

CORSO DI ALTA FORMAZIONE - LE REGOLE DELL'ATTRATTIVITA': CREARE VALORE PER PERSONE, CLIENTI E COMUNITA'

Proposta formativa promossa da Confcooperative Bergamo - Centro Servizi Aziendali Coesi in collaborazione con Sdm - Scuola di Alta formazione dell'Università degli Studi di Bergamo e realizzato grazie al contributo della Cassa Rurale Banca di Credito Cooperativo Carate Brianza e Treviglio.

In un contesto in continua evoluzione, per le imprese cooperative diventa sempre più decisivo un *obiettivo concreto*: essere *attrattive*. Attrattive per le persone che si desidera coinvolgere e trattenere, per i clienti e gli utenti da servire con qualità, per la comunità in cui si è radicati.

Ma l'attrattività non è un concetto astratto: è il risultato di scelte precise su come comunichiamo la nostra identità, come generiamo valore e come ci prendiamo cura delle nostre persone.

Questo percorso nasce per aiutare le cooperative a **riconoscere i propri punti di forza, valutare il proprio posizionamento e costruire azioni concrete** per diventare organizzazioni più attrattive e solide.

Il percorso sviluppa il tema dell'attrattività lungo tre direttrici fondamentali:

1. **Comunicare identità e valori**
2. **Creare valore per il cliente/utente**
3. **Creare valore per le persone**

Metodo: L'approccio è laboratoriale, fortemente interattivo e concreto. Attraverso la metodologia del *World Café*, i partecipanti dialogano in piccoli gruppi "a rotazione" sui temi chiave, arrivando a una sintesi condivisa delle dimensioni più rilevanti.

Destinatari: Il percorso è pensato per chi, all'interno delle imprese cooperative, ha un ruolo nella definizione delle strategie e dell'identità organizzativa, e desidera riflettere in modo strutturato su come rendere la propria realtà più attrattiva per persone, clienti e comunità.

Calendario

Incontro 1 - Martedì 17 novembre 2026

09:00-13:00	Creare valore per i clienti	Prof.ssa Cristiana Cattaneo
-------------	-----------------------------	-----------------------------

Incontro 2 - Martedì 24 novembre 2026

09:00-13:00	Creare valore per le persone	Prof. Roberto Lusardi Prof.ssa Viviana Meschitti Prof. Stefano Tomelleri
-------------	------------------------------	--

Incontro 3 - Martedì 1 dicembre 2026

09:00-13:00	Comunicare identità e valori	Prof. Mauro Cavallone
-------------	------------------------------	-----------------------

Coordinamento del percorso: Prof.ssa Cristiana Cattaneo

Costo: 180€ + IVA

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti.

Sede: in presenza, presso CSA Coesi - Via Serassi 5, Bergamo.

Iscrizioni

Le iscrizioni verranno raccolte entro il 30 ottobre 2026 tramite il portale Myscool.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile rivolgersi alla propria referente dell'Ufficio Formazione oppure contattare il Centro Servizi Aziendali COESI:

☎ 035/0063511

✉ formazione@coesi.coop