



CSA COESI
IMPRESA SOCIALE
BILANCIO SOCIALE
ANNO 2019

Sommario

LETTERA DEL PRESIDENTE	3
IDENTITA'	5
STORIA	6
MISSION	6
I NOSTRI SOCI	6
PORTATORI DI INTERESSI	6
PARTE ECONOMICA	9
BILANCIO ECONOMICO	9
FATTURATO PER AREE DI ATTIVITA'	10
I NOSTRI CLIENTI	10
LE NOSTRE RISORSE	12
LAVORATRICI E LAVORATORI	12
TIROCINANTI	13
AZIONE di SOSTEGNO al SOCIALE	14
GENDER E DIVERSITY MANAGEMENT	14
PREMIO DI PRODUTTIVITA' E WELFARE AZIENDALE	14
Conciliazione vita-lavoro	15
welfare AZIENDALE	16
Il Welfare aziendale - L'IMPATTO	16
SERVIZIO STIRERIA	16
ATTIVITA' FISICA	16
Il Welfare aziendale - La soddisfazione	16
FORMAZIONE RISORSE UMANE INTERNE	17
SISTEMA PARTECIPATIVO	17
rilevazione soddisfazione clienti	18
AREE PRODUTTIVE	18
Comunicazione e marketing	19
STRATEGIE D'IMPRESA	19
CONSULENZE PER LO SVILUPPO D'IMPRESA	20
PROCESSI DI INNOVAZIONE	21
WELFARE LYNX	21
SFIDE PER IL PROSSIMO FUTURO	21

LETTERA DEL PRESIDENTE

L'esercizio 2019 si chiude con un risultato positivo in linea con gli ultimi esercizi; esso ha rappresentato un nuovo giro di volta della nostra società. La fusione definitiva con il CSA avvenuta a maggio ci ha ulteriormente rafforzato sul piano patrimoniale e finanziario. Tale rafforzamento ci consente di mantenere positivo il nostro approccio alle scelte future e, soprattutto, alle emergenze in corso in queste settimane.

Siamo purtroppo immersi in una situazione difficile e quantomai complicata da affrontare e gestire causa l'emergenza sanitaria in corso. La stiamo affrontando e gestendo con tutte le attenzioni del caso rispetto alla salute e sicurezza, in primis per i nostri collaboratori, e per clienti e fornitori.

Stiamo in particolare monitorando affinché da emergenza sanitaria non si trasformi in emergenza finanziaria ed economica. Ad oggi possiamo dire che il nostro centro servizi sta affrontando bene e con attenzione la situazione. Allo stesso modo abbiamo attivato tutte le nostre potenzialità affinché i nostri soci e clienti possano trovare in CSA Coesi tutte le risposte e gli aiuti che necessitano.

Nel corso del 2019 abbiamo completato a tutti gli effetti l'unificazione dei due centri servizi, arrivando così a strutturare un centro servizi che ci consente:

di acquisire la veste di centro servizi di Confcooperative; l'evoluzione in Csa Coesi non ci ha solo rafforzati; ci ha assegnato maggiori responsabilità, il compito di proiettare in avanti l'attività del centro servizi in termini di sviluppo e promozione del sistema confederale, di nuove cooperative, di sostegno a nuove attività in nuovi settori: alcuni già noti altri che ci si attende, a seguito dell'evoluzione della tecnica e della normativa.

Le risorse accumulate ci consentiranno, se voluto, di sostenere i nostri consorzi, il contratto di rete Lynxs e Welfare Linx nello sviluppo di nuove imprenditorialità, in particolare a seguito della necessaria riorganizzazione dei servizi sociali sul territorio. Non voglio dimenticare di come ci siamo impegnati nello sforzo di irrobustire l'area lavoro sul territorio. I fondi appositamente accantonati negli anni precedenti sono stati parzialmente utilizzati in tal senso;

L'apertura della base sociale ci ha già consentito di realizzare l'accrescere della base sociale a diversi clienti prima esclusi. Oltre alle Acli sono divenuti soci una serie importante di cooperative e stiamo verificando anche la possibilità di ritorno all'adesione alla confederazione di vecchi soci da tempo allontanatisi.

La fusione ci ha, tra le altre cose, consentito di accogliere nuove professionalità che ci stanno aiutando in questo difficile periodo. In generale l'unificazione è stata realizzata senza perdite di tempo e risorse e valorizzando quanti hanno voluto cimentarsi in nuove sfide.

Per valorizzare appieno le nuove potenzialità il cda ha avviato una serie di riflessioni e di scelte che verranno a realizzarsi nel corso del corrente anno. In particolare il cda ha definito i seguenti nuovi orientamenti:

Ampliare i servizi a favore dei clienti e dei soci al fine di una loro maggior fidelizzazione;

Avvio percorso per rinnovo cariche con particolari riferimenti alla presidenza ed alla direzione

Ricerca di una nuova sede appropriata alle sfide ed alle diverse dimensioni dello sviluppo futuro. Uno spazio che non si impone solo per comodità abitative bensì per rappresentare un volano di traino e sviluppo per i prossimi anni.

L'azione di riprogettazione ha continuato a coinvolgere anche la struttura interna con i seguenti indirizzi:

Politica di rinnovamento del personale facilitando le uscite con minor carico professionale ed investendo su alcuni giovani in accordo con l'università di Bergamo

Sistematizzazione della struttura di responsabili a seguito della riunificazione; resta da completare in corso d'anno il governo dell'area contabile

Proseguimento politiche di valorizzazione del personale attraverso lo sviluppo del welfare aziendale, del rinnovato premio di produttività con alcuni nuovi indicatori e l'agire del sistema partecipativo

Nel corso d'anno abbiamo registrato l'uscita di alcuni clienti (ABF e 3 F) e l'arrivo di altri fra i quali due cooperative sociali del territorio di Monza-Brianza. Su questo tema pensiamo utile una riflessione da farsi circa:

Nuovi settori di attività da aggiungere agli attuali

Sviluppo anche in aree geografiche diverse dal territorio provinciale

Nuovi servizi da sviluppare o rafforzare a sostegno dell'innovazione dei prodotti e dei processi produttivi

Con l'approvazione del bilancio 2019 termina il mandato ricevuto all'assemblea dei soci del 2017.

Ringrazio i componenti del Cda che mi hanno supportato in questo triennio. In particolare ringrazio il nostro vice presidente Lucio Moioli e la direttrice Emilia Colombo per la professionalità e la collaborazione prestatami.

Vi ringrazio quindi di tutto ciò che mi ha consentito un ulteriore apprendimento professionale e relazionale e vi invito ad approvare il bilancio 2019 così come vi è stato illustrato.

Grazie per la vostra fiducia.

Il presidente

Sergio Manzoni

IDENTITA'

DENOMINAZIONE Centro Servizi Aziendali COESI IMPRESA SOCIALE società cooperativa

Sede legale: via Serassi, 7 24125 –

Bergamo, Sede amministrativa: via S. Bernardino, 59 24122 – Bergamo

Forma giuridica e modello di riferimento: S.p.a.

Data di costituzione: 17/1/2005

C.F./P.IVA (IT): 03188760163

Registro Imprese REA: n. 356765

Telefono: 035 0063511 Fax: 035 0063598 Sito internet: www.coesi.coop

Appartenenza a reti associative: Confcooperative Bergamo – CECOP-CICOPA Europa

Codice ATECO: 69.20.13

ATTIVITÀ SVOLTE Il Centro Servizi offre ai propri Clienti servizi di consulenza in merito alle seguenti attività: Servizi tecnico - amministrativi (servizi contabili, fiscali, finanziari, gestione paghe e consulenza sindacale); Attività di consulenza aziendale e direzionale; Attività di formazione per i dipendenti delle organizzazioni Clienti; Progettazione e accompagnamento dei Clienti alla presentazione di progetti finanziati da UE, Regione Lombardia, Ministeri e fondazioni/enti privati; supporto all'innovazione e a processi di internazionalizzazione. e. Il Centro Servizi Aziendali COESI è oggi in grado di garantire una gestione imprenditoriale sempre più efficiente, oltre che per la cooperazione sociale e la cooperazione in genere, anche per le associazioni e gli enti del Terzo Settore; una funzione attenta alla qualità del servizio ed alla valorizzazione dei contesti territoriali.

CDA : Sergio Manzoni, Lucio Moioli, Paolo Danese, Cristina Offredi, Ester Vanotti, Fabio Mario Loda, Giuseppe Guerini, Stefano Pedrocchi, Valerio Mari.

ECONOMIA SOCIALE SVILUPPO INNOVAZIONE



Partecipata

Ente accreditato per la Formazione presso Regione Lombardia (

STORIA

La storia di CSA Coesi è una costante evoluzione di una rete plurale di soggetti ed esperienze nel segno della collaborazione per generare valore economico e sociale.

Nel corso del tempo importanti realtà della cooperazione bergamasca, già consorzi e centri servizi, sono confluite in un unico soggetto, con l'obiettivo di mettere a fattore comune competenze e esperienze consolidate nel tempo e supportare così al meglio il ricco panorama della cooperazione e dell'economia sociale bergamasca.

MISSION

Il Centro Servizi Aziendali COESI mira ad essere un punto di riferimento privilegiato per tutte le organizzazioni della cooperazione e del non profit bergamasco, per gli attori economici e sociali che hanno a cuore uno sviluppo del territorio fondato sulla centralità della persona e la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dei diritti, la partecipazione, la sostenibilità sociale ed ambientale, l'inclusione, la tutela delle persone con fragilità, la qualità della vita.

I NOSTRI SOCI

La nostra base sociale è costituita 143 realtà cooperative della Provincia di Bergamo

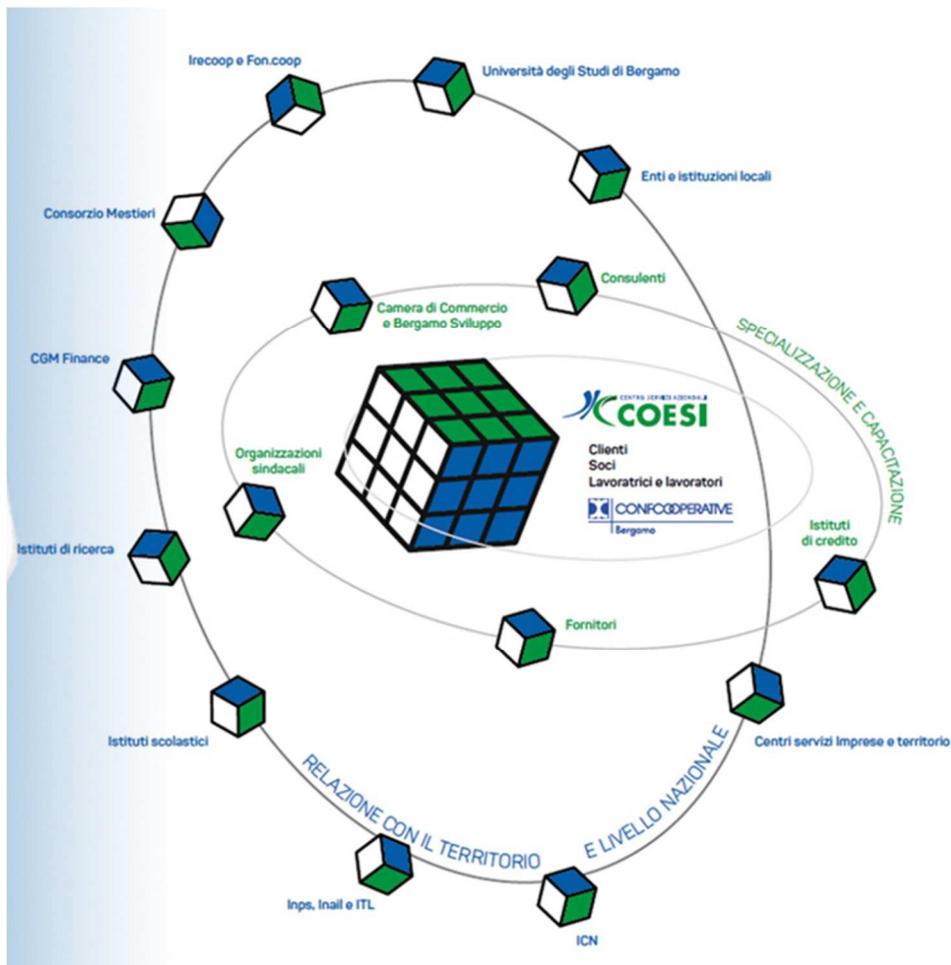
I soci fondatori sono: Consorzio Sol.Co. Città Aperta, Consorzio Cum Sortis, Consorzio Sol.Co. del Serio, Consorzio Ribes, Consorzio La Cascina, Consorzio CESAC, Confcooperative, CSA Centro Servizi Aziendali.

Immagini Loghi



PORTATORI DI INTERESSI

La mappa dei portatori di interesse può essere rappresentata come un sistema a cerchi concentrici in cui entrano in relazione sinergica numerosi soggetti. I livelli su cui ogni soggetto orbita indicano la natura del rapporto che intrattiene con Csa Coesi. Non quindi un rapporto che misura priorità e importanza in una logica centro-periferia, ma relazioni ugualmente strategiche e funzionali al perseguimento di specifiche finalità di CSA Coesi: rappresentare un'identità plurale, fornire competenze integrate e di alta professionalità, connettere al territorio le realtà della cooperazione e del no-profit.



Infografica Stakeholder: Input

3 livelli

1. Identità e struttura (Logo CSA Coesi)
 - a. Clienti
 - b. Soci
 - c. Lavoratrici e lavoratori
 - d. Confcooperative (Logo con Nome)
2. Specializzazione e capacitazione:
 - a. Consulenti
 - b. Istituti di credito
 - c. Fornitori
 - d. Organizzazioni sindacali
 - e. Camera di Commercio e Bergamo Sviluppo (Loghi)
3. Relazione con il territorio e livello nazionale:
 - a. Enti e istituzioni locali
 - b. Università di Bergamo (Logo)
 - c. Irecoop e Fon.coop (Loghi)
 - d. Consorzio Mestieri (Loghi)
 - e. CGM Finance
 - f. Istituti di ricerca
 - g. Istituti scolastici
 - h. Inps, Inail e ITL (Loghi)

- i. ICN (Logo da sito: www.icn.coop) (possibilmente vicino a Logo Confcooperative)
- j. Centri servizi Imprese e territorio (Logo I&T) (possibilmente vicino a Logo Confcooperative)

Università degli Studi di Bergamo

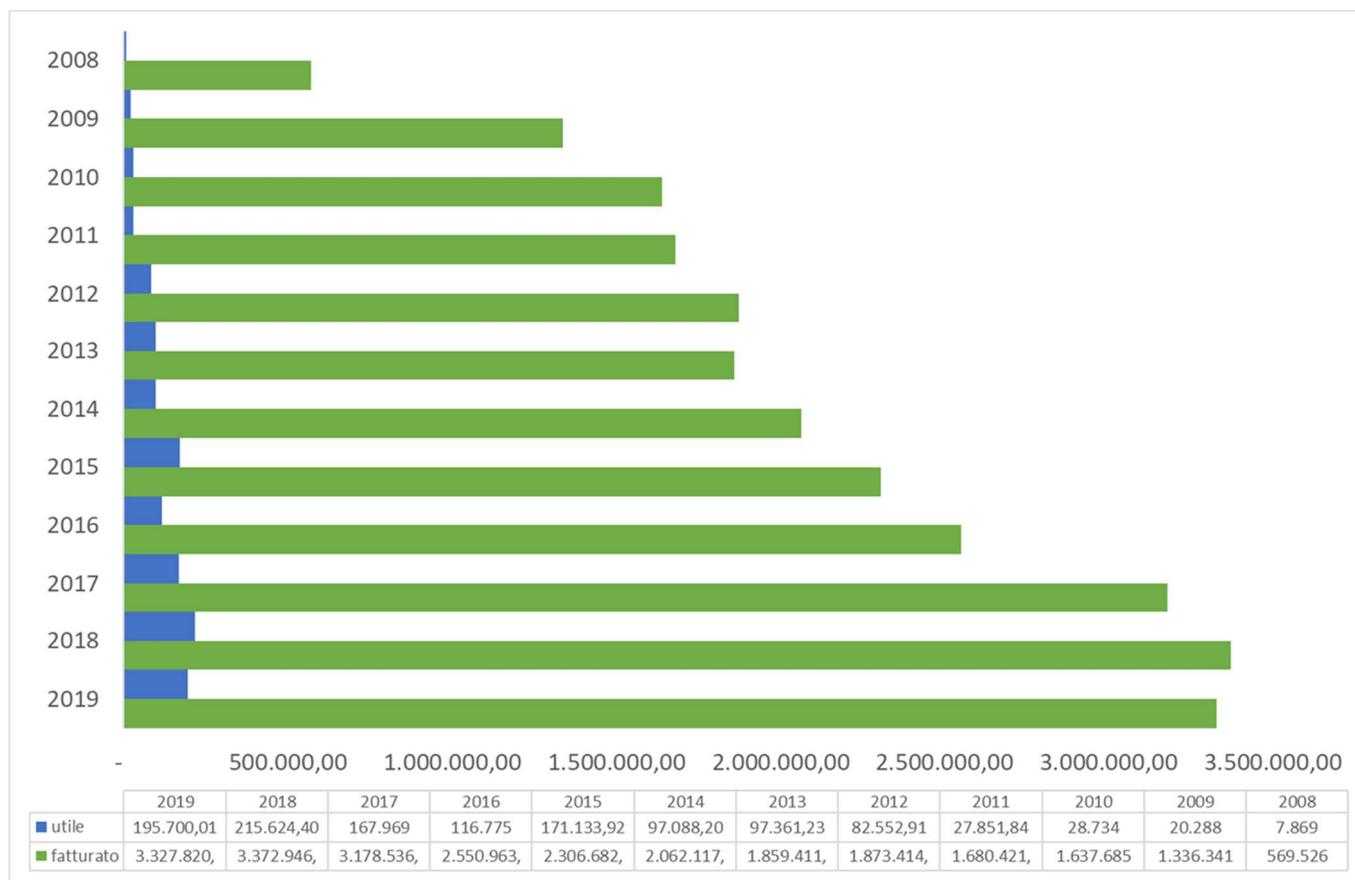
PARTE ECONOMICA

BILANCIO ECONOMICO

Il valore della produzione a fine 2019 **si consolida arrivando complessivamente a € 3.327.820**. L'utile realizzato si conferma in continuità con l'anno precedente attestandosi a **€ 195.700**

Le risultanze del bilancio 2019 confermano la solidità del nostro Consorzio e rilevano un andamento economico positivo, con un fatturato in continuità con gli anni precedenti

In parallelo, per scelta del Consiglio di Amministrazione, il nostro tariffario non è stato modificato, l'ottavo anno consecutivo, in considerazione degli elementi di incertezza e fragilità che permangono nel contesto di riferimento; il passaggio di verifica è stato rinviato al 2020.



FATTURATO PER AREE DI ATTIVITA'

Un'analisi approfondita del fatturato per aree di attività permette di osservare come l'area Paghe generi quasi la metà del fatturato, con l'area Contabilità rappresentano i tre quarti del fatturato complessivo.

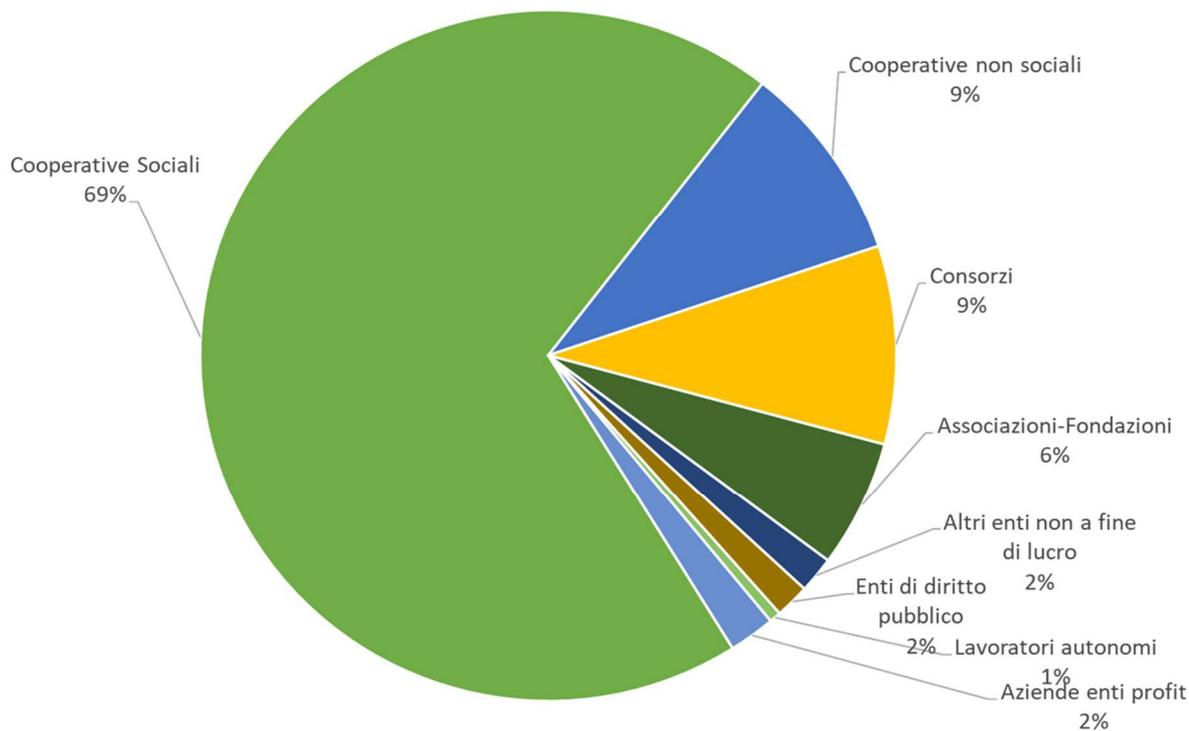
CONTO ECONOMICO	31/12/2018		31/12/2019		SCOSTAMENTO	
RICAVI						
Ricavi per area contabilità	962.223,88	25,2%	953.517,01	24,7%	- 8.706,87	-0,9%
Ricavi per area paghe	1.589.940,30	41,6%	1.618.728,29	41,9%	28.787,99	1,8%
Ricavi per area corsi	601.017,16	15,7%	488.835,57	12,7%	- 112.181,59	-18,7%
Ricavi per area progetti	313.312,32	8,2%	326.867,68	8,5%	13.555,36	4,3%
Ricavi per area finanza	39.513,94	1,0%	41.405,84	1,1%	1.891,90	4,8%
Ricavi per sicurezza	208.604,88	5,5%	222.717,36	5,8%	14.112,48	6,8%
Contributi welfare aziendale	-	0,0%	14.941,76	0,4%	14.941,76	
Riaddebito spese	92.443,04	2,4%	138.080,19	3,6%	45.637,15	49,4%
Affitti attivi/recupero spese condominiali	5.000,00	0,1%	35.000,00	0,9%	30.000,00	600,0%
Altri ricavi	10.262,50	0,3%	19.541,26	0,5%	9.278,76	90,4%
TOTALE RICAVI	3.822.318,02	100,0%	3.859.634,96	100,0%	37.316,94	1,0%

I NOSTRI CLIENTI

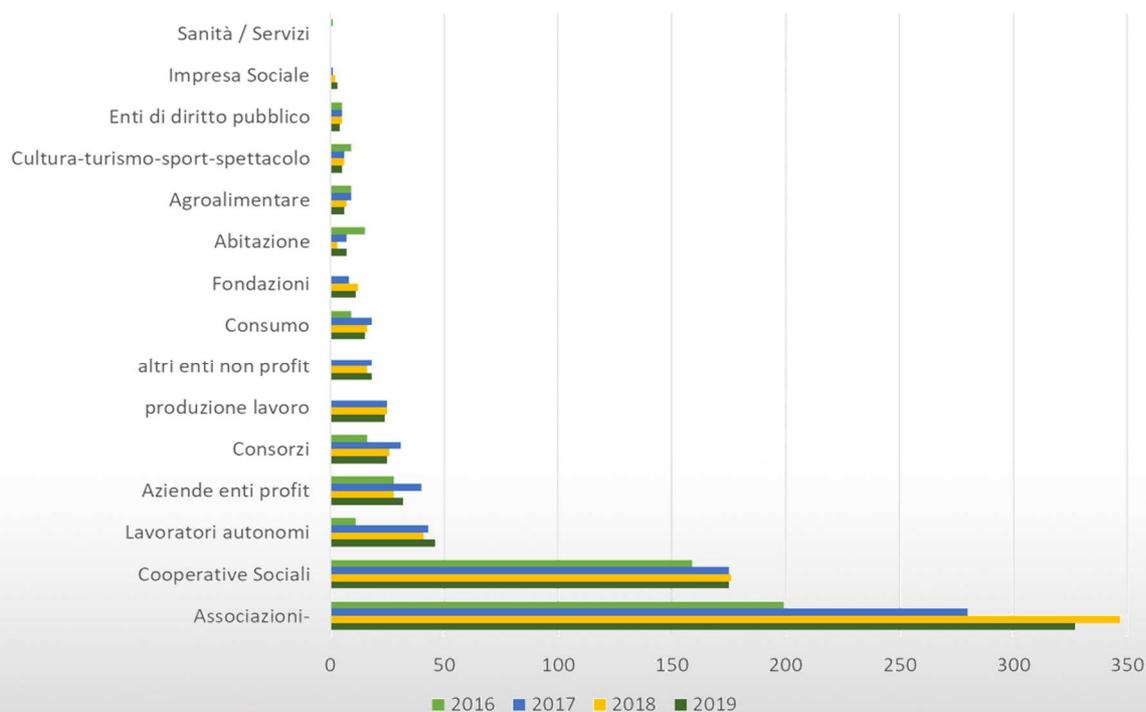
L'analisi per tipologia e numerosità dei Clienti, pari nel 2018 a 713 e evidenzia una costante crescita del numero aggregato; e nello specifico si osserva: un'articolazione delle tipologie di soggetto, la crescita del numero di associazioni e fondazioni, un dato di sostanziale stabilità per le cooperative sociali e la contrazione di alcuni settori della cooperazione (abitazione, consumo, agroalimentare).

La percentuale di Clienti appartenenti al mondo del not for profit (cooperative sociali, associazioni, fondazioni e altri enti senza finalità di lucro) sfiora l'80%, a riprova di un posizionamento sempre più significativo di CSA Coesi come centro servizi per le realtà della cooperazione e del not for profit bergamasco.

Tipologia societaria	fatturato
Cooperative Sociali	2.310.780,03
Cooperative non sociali	310.630,93
Consorzi	308.237,68
Associazioni-Fondazioni	199.474,04
Altri enti non a fine di lucro	56.391,97
Enti di diritto pubblico	53.278,00
Lavoratori autonomi	17.876,67
Aziende enti profit	71.151,51
Totale complessivo	3.327.820,83



Osservando le quote di fatturato per tipologia di Clienti è possibile notare come il fatturato per cooperative sociali rappresenti più di $\frac{3}{4}$ del fatturato totale. Questa tipologia di cliente esprime infatti un bisogno di supporto complesso che intercetta l'intera gamma di proposte di CSA Coesi. Per le associazioni, servizi e assistenza hanno un impatto limitato sul fatturato ma rappresentano un'importante risorsa in termini di ~~grande~~ visibilità sul territorio e rappresentatività nel settore dell'Economia Sociale.



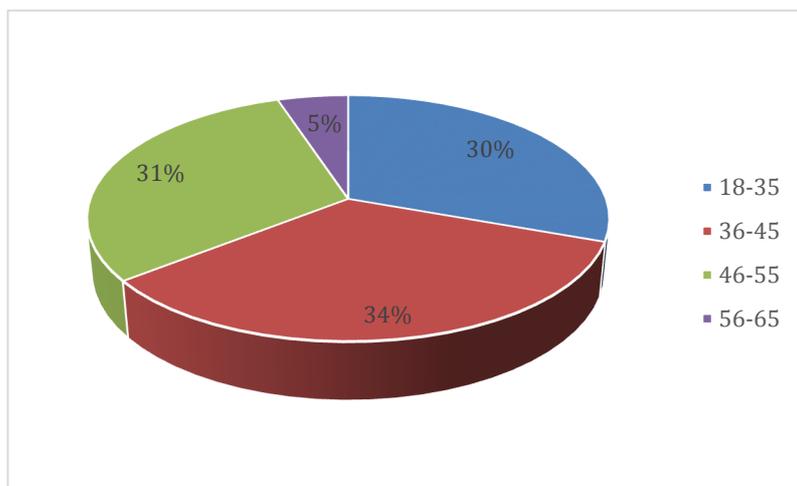
LE NOSTRE RISORSE

LAVORATRICI E LAVORATORI

Lavoratrici e lavoratori rappresentano un valore fondamentale del patrimonio di CSA Coesi. Competenza, esperienza, know-how, capitale relazionale... sono i veri asset di un'organizzazione come CSA Coesi e sono quotidianamente espressi dalle nostre risorse umane.

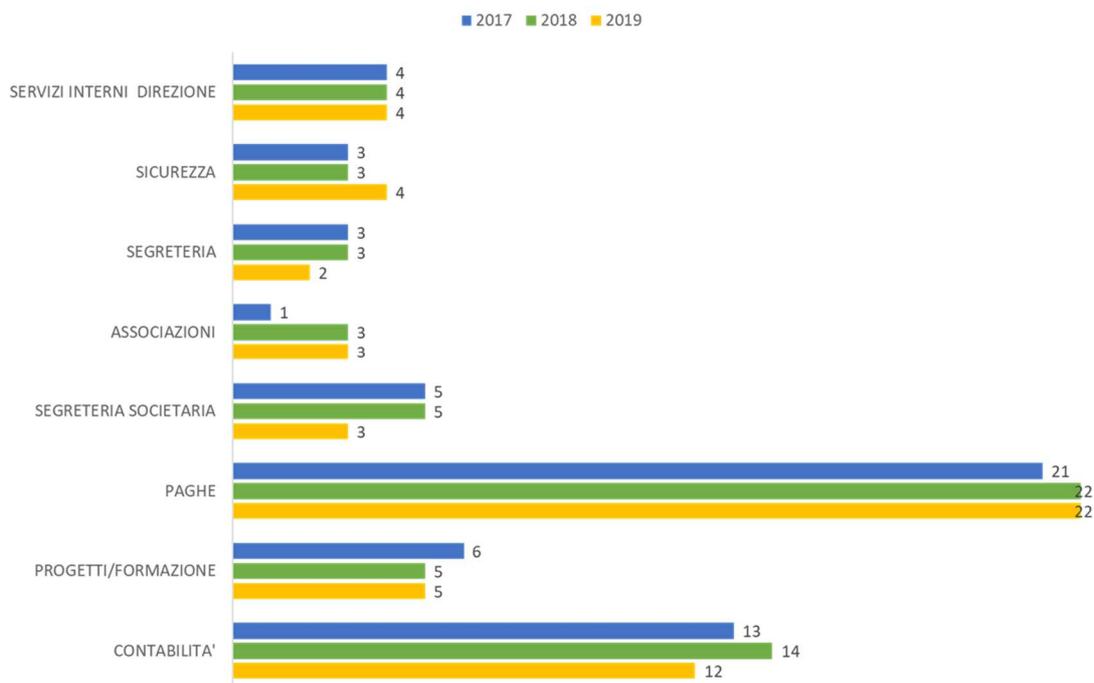
Alcuni dati aiutano a coglierne dettagli e specificità.

Il 65% delle nostre risorse è under 45. Un dato in aumento rispetto al 2017 che deriva da un aumento del personale in termini assoluti e dall'inserimento di giovani professionalità. Un segno di apertura, fiducia, attenzione e investimento nel futuro, nella costruzione di un contesto di lavoro capace di dialogo intergenerazionale che sappia coniugare la valorizzazione dell'esperienza con l'innovazione in dialogo con nuovi skills e competenze.



Un ulteriore dato in crescita è la percentuale di lavoratori in possesso di laurea che si attesta a circa il 30% del personale. Un segno di investimento sulle competenze, sui saperi e sulla formazione qualificata, caratteristiche sempre più richieste per esprimere servizi professionali in risposta a domande complesse.

L'organico cresce nel 2019 e raggiunge 59 unità. In particolare vengono irrobustiti gli uffici paghe, che occupa più di un terzo del personale, contabilità e associazioni.



TIROCINANTI

Come ogni anno la nostra struttura dà la possibilità a giovani che hanno l'esigenza di approfondire competenze nell'ambito dei servizi alle imprese di realizzare periodi di stage e di tirocinio presso la propria struttura.

Nel corso del 2019 sono stati attivati:

n. 6 tirocinanti (tirocini curriculari ed extracurriculari)

n. 7 alternanza scuola-lavoro

Nell'area contabilità, in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo, si sta sperimentando una forma nuova di collaborazione: l'inserimento di una figura che combina l'apprendistato di 3° livello a tempo parziale-pieno con il percorso universitario.

CSA COESI collabora attivamente con l'Università degli Studi di Bergamo, Enaip e altri istituti secondari di secondo grado per favorire l'ingresso di giovani diplomati e laureati/laureandi nel mondo del lavoro e offrire loro la possibilità di integrare le conoscenze acquisite nei percorsi scolastici con l'esperienza dell'applicazione pratica e dello svolgimento in concreto delle attività legate ai nostri servizi. La presenza costante di studenti o neo-diplomati, neo-laureati nella nostra struttura dà supporto al personale degli uffici interni e apporta al contempo "freschezza", ma anche stimoli e idee sempre nuove.

AZIONE di SOSTEGNO al SOCIALE

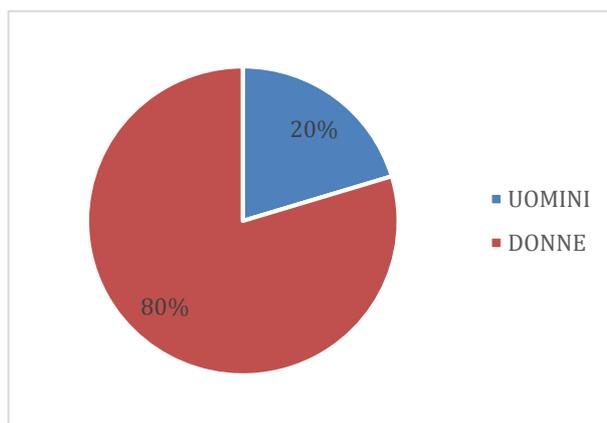
Al pari di CSA COESI, anche le risorse umane che vi lavorano, hanno o acquisiscono nel tempo uno sguardo differente rispetto a ciò che ci sta intorno.

L'azione di sostegno al Sociale (che rappresenta più del 70% dei nostri Clienti) ha preso forma attraverso una serie di piccoli gesti significativi:

- Liberalità e sostegno ad iniziative sociali (ad es. donazione da parte dei dipendenti a Uildm, Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, in occasione dell'happening delle cooperative sociali);
- Cesti natalizi a cura di diverse cooperative clienti a sostegno delle loro produzioni
- omaggi ai Clienti: Colombe Pasquali e biscotti prodotti da Dolci Sogni liberi, il laboratorio di pasticceria e panetteria promosso dalla cooperativa sociale Calimero finalizzato al reinserimento lavorativo dei detenuti della Casa Circondariale in via Gleno a Bergamo.

GENDER E DIVERSITY MANAGEMENT

Secondo alcuni dati Istat il tasso di occupazione femminile nel 2017 ha raggiunto il 49,2%, un record storico ma ancora distante (più di 10 punti) dalla media europea. L'obiettivo UE è il 70%. CSA COESI conta nel suo organico 47 lavoratrici occupando così per circa l'80% del suo organico popolazione femminile.



Per supportare ulteriormente il valore espresso in CSA COESI dalle donne lavoratrici sono state introdotte specifiche politiche welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro.

PREMIO DI PRODUTTIVITA' E WELFARE AZIENDALE

Nel corso del 2019 è stata avviata la discussione sui criteri di misurazione della produttività aziendale e sui criteri di erogazione del premio individuale ai dipendenti. E' stata altresì confermata la scelta di erogare – a coloro che intendono usufruire di tale facoltà – il premio in servizi di welfare. Dal 2018 è stata offerta ai dipendenti la possibilità di convertire il premio di produttività in servizi di welfare attraverso l'utilizzo di una PIATTAFORMA digitale sviluppata con un istituto di credito partner – facoltà confermata anche per il 2019.

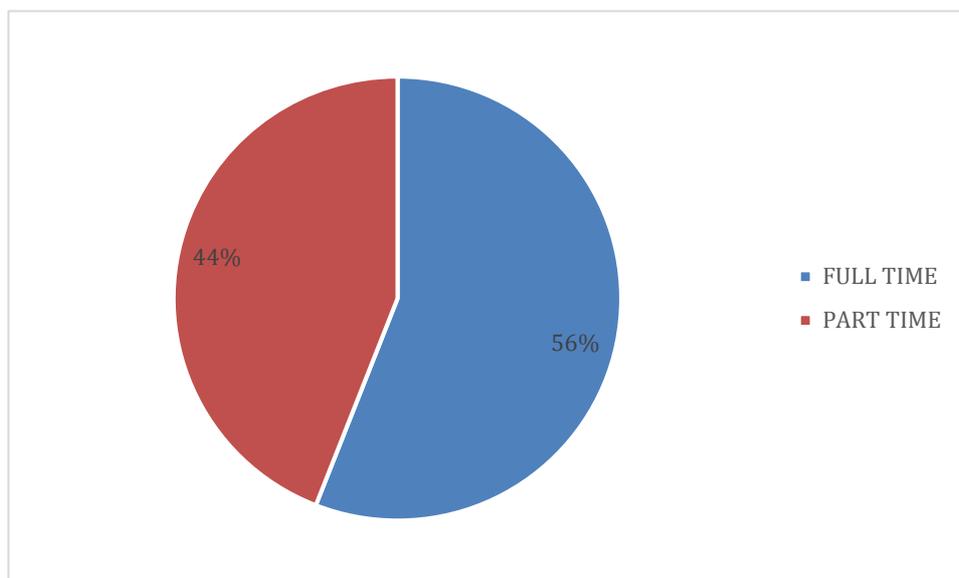
I prodotti e servizi della piattaforma Welfare sono rivolti ai dipendenti e ai loro familiari, per molteplici esigenze, dalla protezione della salute alla previdenza e al tempo libero:

- Rimborso spese di istruzione e servizi di assistenza (anziani e baby sitting)
- Servizi e assistenza sanitaria
- Fondo pensione
- Buoni spesa, carburante

- Acquisti per la famiglia (libri, spesa, ricariche tel.)
- Servizi per la casa e per la persona
- Tempo libero (sport e benessere, cultura e formazione, viaggi e divertimento)
- Rimborso di interessi per prestiti e mutui.

CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

Per quanto riguarda il tempo-lavoro più della metà dell'organico opera Full-Time (56%). La soluzione Part-time vede per il 96% personale femminile a riprova dell'attenzione al tema della conciliazione vita-lavoro.



Anche nel 2019 è proseguito il riconoscimento del bonus conciliazione vita-lavoro ai dipendenti in possesso dei requisiti previsti e sono state erogate provvidenze quali ad es. voucher per servizi di baby-sitting. La previsione di alcune misure di conciliazione vita professionale – vita privata nella contrattazione di secondo livello ha consentito anche a Csa Coesi anche di fruire di uno sgravio contributivo.

WELFARE AZIENDALE

Nel 2019 CSA COESI ha investito in azioni a favore della conciliazione vita- lavoro, del benessere e della salute.

In particolare sono stati attivati i seguenti servizi:

	Numero adesioni	importo
SERVIZIO DI STIRERIA	34 PERSONE	3.678 €
GINNASTICA POSTURALE PRESSO CSC E CORAL (per le due sedi)	30 PERSONE	4.216 €
Visita specialistica presso poliambulatorio Namastè salute	3 VISITE	316 €
BABY SITTING	12 PERSONE PER 35 ORE TOTALI	710 €
BONUS NUOVO GENITORE		2.200 €

Il Welfare aziendale - L'IMPATTO

SERVIZIO STIRERIA

L'investimento di 3.678 €, che ha dato lavoro ad operatrici del servizio stireria della cooperativa sociale BERAKAH, ha portato al risparmio di circa 47 ore settimanali che i dipendenti di CSA COESI hanno potuto dedicare ad altro, alleggerendo il carico dei lavori domestici, con un risparmio di circa 4.840 € (calcolando 2 ore di stiro per ogni cesta) per i lavoratori stessi.

ATTIVITA' FISICA

L'investimento di 4.216 € nei corsi di ginnastica ha portato al risparmio di circa 4.500 € in mancate iscrizioni a corsi di ginnastica o sedute di fisioterapia da parte dei singoli lavoratori (secondo una loro stima) che avrebbero comunque fatto attività fisica, mentre 12 persone non avrebbero probabilmente frequentato alcuna attività senza la proposta di CSA COESI

IL WELFARE AZIENDALE - LA SODDISFAZIONE

I servizi offerti hanno ricevuto un valutazione media soddisfacente, anche se ci sono alcuni aspetti da migliorare

SERVIZIO	GRADO DI SODDISFAZIONE MEDIO (1-5)
STIRERIA	3,7
GINNASTICA POSTURALE	3,9
VISITE SPECIALISTICHE	4

FORMAZIONE RISORSE UMANE INTERNE

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e mantenere un costante aggiornamento professionale con le novità normative, si organizzano frequenti giornate di formazione sia con tecnici specializzati della nostra software house Teamsystem e sia attraverso con la partecipazione a seminari e convegni di aggiornamento in aula oppure con la formula webinar.

Box di testo

N .7 corsi di aggiornamento professionale per il personale di Csa Coesi

1 corso sul rapporto con il cliente, he ha coinvolto tutti i dipendenti

Box di testo

Nel dettaglio sono stati proposti:

- Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso
- Formazione esterna apprendisti - competenze di base e trasversali - livello base
- Formazione sicurezza generale
- Lo sport dilettantistico:
- Essere un operatore di csa coesi- il rapporto con i clienti
- Aggiornamento mensile professionale per addetto paghe
- Aggiornamento mensile professionale per addetto contabilità

SISTEMA PARTECIPATIVO

Come previsto nell'accordo sindacale del 26.10.2017, è stato avviato un percorso di sperimentazione del nuovo Sistema Partecipativo di CSA COESI costituito da:

- CIS - Comitato di Indirizzo Strategico, composto da n. 2 rappresentanti eletti dai lavoratori e n. 3 membri del Cda;
- GSO – n. 3 Gruppi di Sviluppo Organizzativo sui seguenti focus: innovazione organizzativa, nuove procedure, lavoro agile.

In seguito alla costituzione del CIS (avvenuta nel mese di dicembre 2017), a partire da gennaio 2018, il Comitato ha iniziato ad operare mediante alcuni incontri ufficiali e diversi passaggi interlocutori interni. Vi sono stati momenti di confronto con i lavoratori, nel corso di due assemblee plenarie a luglio e novembre 2018, e la partecipazione dei membri del CIS eletti dai lavoratori al Cda di Csa Coesi nel mese di luglio 2018.

Nelcorso della sperimentazione di questo nuovo strumento di partecipazione, si è arrivati a definire le materie di competenza del CIS, nel quadro di riferimento previsto dall'accordo sindacale del 26 ottobre 2017, mediante la stesura di un regolamento di attuazione.

Regolamento di attuazione del CIS

Tale regolamento condiviso con le lavoratrici e i lavoratori di CSA COESI individua quali tematiche pertinenti al CIS quelle legate ai seguenti ambiti di attività:

1. Definizione degli obiettivi strategici del Consorzio e scelte imprenditoriali di sviluppo;
2. Programmazione dei processi produttivi e organizzativi (compresi il piano di formazione e il rapporto con i Clienti);
3. Regolamento del personale.

Contestualmente, sono state individuate e portate a conoscenza dei lavoratori anche le attività che non costituiscono oggetto di trattazione da parte del CIS, ovvero: la discussione di aspetti che riguardano nel dettaglio le scelte inerenti i singoli dipendenti (provvedimenti, azioni disciplinari, promozioni o passaggi di livello); e la trattazione di materie di natura prettamente sindacale quali aspetti inerenti il CCNL e gli accordi aziendali, fatta salva naturalmente la

possibilità di rivolgersi alle Organizzazioni Sindacali e/o alla Direzione per dirimere eventuali questioni legate a tali temi o per approfondimenti specifici.

Temi promossi dal CIS:

- raccolta di suggerimenti e istanze da parte dei lavoratori sia per aspetti legati al benessere aziendale sia in termini di osservazioni e spunti volti alla crescita/al miglioramento del Consorzio,
- formulazione di proposte tematiche e di indirizzo per quanto riguarda la formazione delle risorse umane in termini generali e l'esigenza di procedere alla rilevazione del fabbisogno individuale;
- definizione di due nuovi articoli da inserire nel regolamento aziendale circa l'estensione degli anticipi del TFR al di là delle previsioni di legge e le modalità di utilizzo dei permessi legge 104.
- E' stato avviato un tavolo di confronto sui nuovi criteri di valutazione da adottare per la determinazione del premio di produttività individuale.

Sono previsti periodicamente passaggi di restituzione ai lavoratori, affinché le proposte e le scelte d'indirizzo aziendali siano portate a conoscenza delle risorse umane, al fine di stimolare il confronto e la partecipazione, elevare il livello di consapevolezza degli aspetti rilevanti per CSA COESI e dell'apporto che ciascuno può offrire nel perseguimento degli obiettivi strategici, globali e per area.

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTI

La commissione ha promosso un'indagine dedicata alla rilevazione del grado di Soddisfazione e del Punto di Vista del Cliente attraverso due strumenti: un questionario digitale proposto a tutti i clienti e un'intervista ad un campione rappresentativo delle cooperative clienti.

A capo

Le interviste hanno previsto una conversazione liberamente guidata da una traccia che ha permesso di toccare diversi punti di attenzione, (dalla comunicazione alla qualità del servizio) lasciando ampio spazio di espressione al Cliente. L'azione promossa ha ricevuto attenzione da parte delle organizzazioni e il riconoscimento dell'utilità del confronto diretto e approfondito. Molte organizzazioni hanno coinvolto all'incontro più persone, referenti dei diversi servizi con cui interagisce CSA Coesi, a riprova della disponibilità e dell'interesse rispetto all'iniziativa. L'invito raccolto è quello di mantenere costantemente un livello di servizio qualificato e professionale e un'attenzione primaria all'ascolto del bisogno e alla specificità di ciascun Cliente.

AREE PRODUTTIVE

Le diverse aree produttive di CSA COESI hanno

Formazione finanziata	Progettazione e rendicontazione	Salute e Sicurezza sul lavoro	Compliance aziendale
<ul style="list-style-type: none">• finanziamento, attraverso l'accesso ai Fondi interprofessionali a bandi Regionali e Camerali, progetti formativi per 351.207 €	<ul style="list-style-type: none">• Presentati progetti a favore delle cooperative per 310.089 €	<ul style="list-style-type: none">• 3 nuovi clienti del servizio Salute e Sicurezza sul lavoro• 1 nuova assunzione nel settore sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• 2 nuove cooperative certificate 9001:2015• 1 cooperativa certificata 14.000:2015• 2 nuove cooperative dotate di Modello Organizzativo ai sensi della legge 231/01

COESI SI VINCE

Attraverso lo strumento “Coesi Si Vince” - un canale privilegiato nell’accesso al credito, frutto delle partnership realizzate con il sistema bancario – anche nel 2018 è stato possibile ottenere finanziamenti per un ammontare cospicuo, rispondendo alle richieste dei Clienti, con delibere in tempi brevi, a condizioni molto favorevoli, senza firme di garanzia.

DATI 2019:

n. 23 pratiche di finanziamento assistite e deliberate dagli istituti di credito

Importo complessivo dei finanziamenti erogati tramite “Coesi Si Vince”: euro 8.030.500

n. 100 pratiche deliberate per un totale erogato di 34.304.000 euro (periodo 2013-2018)

Il canale privilegiato attivato da CSA COESI con i principali istituti di credito consente di ottenere condivisione e sostegno ai progetti di investimento e ai fabbisogni finanziari delle Cooperative Clienti già nella fase di presentazione preliminare delle richieste di finanziamento; ciò è reso possibile dalla fiducia che gli interlocutori creditizi ripongono nel know how e nell’esperienza pluriennale di cui il Centro Servizi dispone nella valutazione della sostenibilità economica dei progetti.

Comunicazione e marketing

Nel sistema di offerta di CSA COESI sono stati strutturati due servizi, totalmente gratuiti, che si sono rivelati e si rivelano a tutt’oggi strategici per orientare i nuovi Clienti nella fruizione dei servizi e per aggiornare costantemente i Clienti in essere rispetto agli adempimenti, alle scadenze e alle iniziative promosse.

NUOVI CLIENTI – ACCOMPAGNAMENTO E COORDINAMENTO ATTIVITA’

- Il servizio di accompagnamento prende il via dal primo contatto con il potenziale Cliente e lo guida in un percorso ricco di informazioni, verifiche, approfondimenti, preventivazione del costo dei servizi, confronto con i referenti delle diverse aree, fino alla costituzione della cooperativa e all’espletamento delle formalità iniziali;
- in parallelo, per chi intende avvalersene, viene offerto il servizio di redazione del business plan, al fine di orientare il Cliente nella definizione del punto di equilibrio economico nella verifica della sostenibilità dell’idea imprenditoriale;
- successivamente, l’affiancamento prosegue nel contatto con gli uffici interessati e i consulenti eventualmente coinvolti, fino alla presa in carico da parte dei Responsabili e referenti d’area.

STRATEGIE D’IMPRESA

Csa Coesi integra all’offerta dei servizi descritti finora la messa a disposizione di un pool di consulenti esperti in diverse discipline specialistiche, che permette ai Clienti di trovare soluzioni alle problematiche afferenti la gestione aziendale e le scelte strategiche.

I consulenti di Csa Coesi operano in sinergia, integrando le proprie competenze ed esperienze, per individuare il percorso condiviso e ottimale che porta alla soluzione dei problemi presentati dai Clienti.

Le professionalità che collaborano con CSA COESI erogano anche consulenze specialistiche al personale interno per conferme, approfondimenti, spunti di lavoro e analisi di casi specifici.

CONSULENZE STRATEGICHE

Nel corso del 2019, i professionisti di Csa Coesi hanno erogato in via stabile e continuativa consulenze specialistiche a tutti gli enti Clienti che ne hanno ravvisato la necessità.

Oltre alle consulenze ordinarie, sono state gestite n.12 operazioni straordinarie dal punto di vista societario, organizzativo e finanziario, che hanno coinvolto un team ampio e variegato di esperti, volti alla definizione di soluzioni integrate vincenti.

Nello specifico, la “task force” straordinaria di Csa Coesi ha accompagnato alcuni Clienti nei seguenti processi:

Consulenze strategiche per riorganizzazioni aziendali, cessione ramo d'azienda, piani di fusione, spin off, stesura piani d'impresa, redazione di business plan per investimenti straordinari, assistenza per rendicontazioni a SAL di investimenti complessi, ristrutturazioni finanziarie.

CHECK UP E CONSULENZE ORGANIZZATIVE

Nel 2019 sono state condotti n. 6 check up e consulenze organizzative, volte ad fotografare lo stato dell'arte e le criticità esistenti e a supportare le decisioni del Cda delle imprese Clienti suggerendo strategie societarie e organizzative che permettano di superare situazioni di impasse e gestire in maniera ragionata i momenti di svolta le fasi di passaggio che si presentano nella vita delle cooperative Clienti.

CONSULENZE IN AREA STATUTARIA E CONTRATTUALISTICA

Nel 2019 CSA COESI si è avvalso della collaborazione stabile di un consulente esperto in atti notarili e contratti, che ha supportato la costituzione di nuove imprese, la stipula di contratti e la parte documentale e formale delle operazioni straordinarie (fusioni, cessioni di rami d'azienda, messa in liquidazione).

CONSULENZE IN AREA LEGALE

Nel 2019 si è registrato un incremento delle attività stragiudiziali seguite dalla figura legale esperta che collabora in via continuativa con CSA COESI, in merito nello specifico a contratti relativi ad appalti e a vertenze e sanzioni disciplinari sotto il profilo giuslavoristico.

attesi numerosi decreti attuativi.

CONSULENZE PER LO SVILUPPO D'IMPRESA

Il supporto della CCIAA DI BERGAMO – BERGAMO SVILUPPO, tramite Confcooperative, ci ha permesso di offrire alle cooperative:

- Percorsi formativi gratuiti a n. 14 cooperative, per complessive n. 126 ore di formazione (nell'ambito del bando “Voucher per la formazione intercategoriale”);
- consulenze finalizzate allo sviluppo d'impresa a n. 17 cooperative, per complessive n. 746 ore di consulenza, fra consulenze Senior e consulenze d'accompagnamento (nell'ambito del bando “Sviluppo d'Impresa” per azioni volte all'innovazione e alla competitività o al consolidamento aziendale);
- n. 5 consulenze volte all'internazionalizzazione dei servizi, per complessive n. 528 ore di consulenza, fra consulenze Senior e consulenze di accompagnamento.

WELFARE LYNX

CSA Coesi aderisce al contratto di rete Welfare Lynx.

Welfare Lynx è il contratto di rete sottoscritto nel luglio 2018 da un gruppo di 15 cooperative sociali, operanti sul territorio bergamasco, finalizzato a proporre un sistema di servizi alla persona nell'ambito del welfare aziendale e del welfare privato.

WL porta con sé l'esperienza pluriennale maturata dalle cooperative sociali nella progettazione e gestione dei servizi di assistenza e cura e grazie a un lavoro di coordinamento, integrazione e standardizzazione oggi è in grado di proporre un catalogo di servizi ampio e articolato su tutto il territorio provinciale.

Attraverso i servizi di Welfare Management Welfare Lynx accompagna l'azienda nell'ampliare il catalogo welfare e più in generale nel promuovere informazione e servizio per il benessere delle persone, delle famiglie e delle comunità in cui opera.

Il tema del welfare aziendale permette di entrare in contatto con nuovi bisogni e soprattutto di disegnare nuove modalità di interazione e ascolto che offrano al dipendente un accesso semplice e efficace nel sistema dei servizi welfare. Welfare aziendale, welfare privato e welfare pubblico non sono letti come processi paralleli e distinti, ma come sistemi sinergici che chiedono luoghi di ricomposizione a favore di una maggior soddisfazione del bisogno.

Questa peculiare ottica di innovazione e di costruzione collaborativa che coinvolge attivamente un numero significativo di cooperative bergamasche motiva l'adesione e il supporto che CSA Coesi offre al progetto Welfare Lynx.

SFIDE PER IL PROSSIMO FUTURO

Essere divenuti il centro servizi di Confcooperative a tutti gli effetti ci pone su di un nuovo piano della rappresentanza e, al contempo, implica la responsabilità di accompagnare l'innovazione di tutti i settori produttivi cui è impegnata l'azione della cooperazione locale.

L'operazione societaria descritta ha consentito di cambiar pelle anche sul piano identitario: **CSA COESI acquisirà la nuova veste di Impresa Sociale**. Una scelta dettata dalla volontà di attribuire al nostro Consorzio la qualifica di ente del Terzo Settore anche dal punto di vista formale, allineandosi sotto il profilo istituzionale all'identità che già rappresenta nella sostanza, ovvero una rete con più di 700 Clienti fra cooperative (in prevalenza sociali), consorzi sociali, associazioni, fondazioni e altre realtà del not for profit locale.

il sottoscritto Monzani Massimo nato a Osio Sotto il 21/06/1954 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale.