



Bilancio Sociale





Lettera del presidente

Nota metodologica

CSA COESI

- 11 IDENTITA', MISSIONE E VALORI
- 10 CSA COESI IN NUMERI
- 10 LA STORIA
- 10 LA RETE DI CSA COESI
- 14 GLI STAKEHOLDER
- 15 STRUTTURA E GOVERNANCE
- 16 IL VALORE DELLE PERSONE

ATTIVITA' E SERVIZI

- 18 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ
- 22 SERVIZI CONTABILI E AMMINISTRATIVI E SEGRETERIA SOCIETARIA
- 24 SERVIZI PAGHE E CONSULENZA SINDACALE
- 26 SERVIZI COMPLIANCE
- 28 SERVIZI FORMAZIONE E PROGETTAZIONE
- 30 SERVIZI FINANZIARI
- 32 OBIETTIVI STRATEGICI PRIORITARI
- 33 IMPATTO AMBIENTALE
- 35 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
- 37 COMUNICAZIONE

SITUAZIONE ECONOMICA- FINANZIARIA

- 40 BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2021
- 42 RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

LETTERA DEL PRESIDENTE

Ci troviamo in questo inizio 2022 a commentare l'andamento dell'esercizio antecedente in un contesto gravato dalla guerra in Ucraina; se ci pensiamo due anni dopo il marzo 2020 facciamo un poco fatica a ricordare il senso di precarietà e minaccia generato dal manifestarsi della pandemia sanitaria rispetto ad una nuova emergenza che ci pone di fronte a telegiornali e notizie sui media monotematici che esaltano la sensazione di minacce immani e catastrofiche. L'esplosione dei costi per gli approvvigionamenti energetici che mettono a rischio l'equilibrio economico delle famiglie e di alcune tipologie di imprese, la crescita infinita dei costi delle materie prime in generale con l'incertezza se si sarà, nel prossimo futuro, in grado di acquisire quanto necessario per vivere o per far funzionare la propria attività d'impresa, sono fatti che interrogano la responsabilità di ognuno di noi. Certamente abbiamo potuto rilevare che il fatto "guerra" ha esaltato tendenze del mercato già in atto prima che la stessa avesse a scoppiare, con fenomeni speculativi che certamente interrogano la coscienza di tutti e la fiducia (ma ne avevamo ancora?) che il mercato stesso può e sa regolare e risolvere ogni problema.

Il 2021 è stato un esercizio comunque difficile e ciò nonostante ha visto la manifestazione di nuova speranza e nuova fiducia: quello che avevamo capito attraversando il 2020 e il 2021 era che la nostra vita doveva cambiare per forza e con fatica avevamo cominciato a farlo. Da una crisi si esce sempre diversi. Certamente questa considerazione ovvia ci poneva però di fronte ad una scelta: dovevamo decidere se il cambiamento andava subito o se volevamo governarlo. Oggi ci dobbiamo anche chiedere se il cambiamento che avevamo pensato e cercato di governare è ancora possibile in uno scenario complicatosi ulteriormente con la guerra in atto e la necessità di imparare a convivere con un virus mutante e sempre pericoloso.

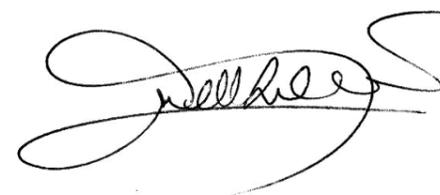
Per COESI il 2021 ha rappresentato l'esito di uno sforzo invero notevole nella prospettiva della ripresa, non solo testimoniata dal fatto rilevante che abbiamo superato il livello di ricavi di 4 milioni di euro, ma perché siamo riusciti a realizzare gli impegni programmati volti a rendere strutturalmente più solido il nostro presente e programmare un futuro governabile, vocato al risultato positivo che per noi significa offrire servizi di qualità a costi contenuti alle nostre cooperative, ma anche valorizzazione e riconoscimento della responsabilità di governo di questo sistema al nostro

personale. La crescita del costo del lavoro è un fatto positivo in questa logica! Così come è un fatto positivo essere riusciti a rendere ancor più vasto il processo di welfare aziendale, anche sotto il profilo dell'introduzione di strumenti di flessibilità del lavoro, orari flessibili e smart working in primis. Tutto questo riuscendo comunque anche sotto il profilo economico a realizzare l'obiettivo, nella gestione imprenditoriale della nostra realtà, di realizzare "valore" da porre a servizio degli impegni futuri, gravosi, che ci attendono quali la nuova sede, l'ammodernamento strutturale del polo di via Serassi e il completamento dello sforzo vocato a migliorare il parco degli strumenti tecnologici a servizio del lavoro. Le persone rimarranno ancora il riferimento primo dei nostri sforzi, non solo per sostenere la qualità dei servizi alle cooperative che principalmente, a loro volta, svolgono servizi alla comunità che sono insostituibili nelle finalità e nelle modalità di perseguimento, ma anche perché l'attenzione ai nostri operatori, all'ambiente di lavoro ed ancor più al "clima" che deve caratterizzare il nostro sistema rimangono obiettivi primari ed irrinunciabili.

Anche il sostegno al mondo del terzo settore nel suo complesso ed in particolare nell'ambito dell'associazionismo che deve affrontare nuove difficoltà anche per il manifestarsi del cambiamento necessario generato dalle nuove norme sugli ETS, è un impegno gravoso che abbiamo perseguito e che cercheremo ancora nel futuro di sostenere, per attuare una riforma del settore che condividiamo negli assunti e negli obiettivi.

Il presidente

Massimo Monzani



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder, in particolare i risultati raggiunti nell'arco dell'anno. Questo documento costituisce l'ottavo bilancio sociale realizzato di CSA COESI. Per la redazione dei contenuti è stato attuato un processo di coinvolgimento della struttura che ha permesso l'elaborazione e la raccolta di contributi dalle diverse aree organizzative.

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con quello del bilancio di esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

L'impostazione del Bilancio Sociale tiene conto delle linee guida dettate dalla Legge Delega 106/2016 e conseguenti decreti attuativi; è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle linee guida contenute nel Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", relative all'obbligo di redazione del bilancio sociale da parte degli enti del terzo settore, ponendosi nei confronti degli stakeholder modalità sempre più trasparente, consapevole e condivisa. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il documento è strutturato in capitoli: Identità, missione e valori; Struttura e governance; Coesi in numeri; La storia; Adesioni alle reti; Mappa degli stakeholder; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria. Il bilancio sociale 2021 è stato approvato, insieme al Bilancio d'esercizio, dall'Assemblea dei soci in data 13 maggio 2022.

Si è scelto di privilegiare il formato digitale stampando un numero limitato di copie su carta riciclata certificata FSC®, nella direzione della sostenibilità ambientale ed economica. Il documento integrale è pubblicato sul sito www.coesi.coop e verrà diffuso tramite la newsletter dell'ente.

CSA COESI



IDENTITÀ, MISSIONE E VALORI

CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE

Sede amministrativa

Via San Bernardino, 59 - 24122 Bergamo

Uffici: Segreteria societaria, Contabilità, Paghe, Sindacale e Consulenze direzionali

Sede Legale

Via Serassi, 7 - 24125 Bergamo

Uffici: Compliance, Progetti e Formazione

Centralino telefonico unico:

035 006 3511

Fax: 035 0063598

Email: info@coesi.coop

PEC: coesiservizi@legalmail.it

Sito internet: www.coesi.coop

C.F. e P.IVA (IT) 03188760163

Registro Imprese REA n. 356765

Forma giuridica e modello di riferimento:

Impresa sociale S.p.a.

Data di costituzione: 17/1/2005

Codice ATECO: 69.20.13

Certificazione ISO 9001: 2015

Appartenenza a reti associative e consorzi:

Confcooperative Bergamo, Welfare Lynks, CGM finance, CFI, Node, LYNXS - Legami d'Impresa per lo Sviluppo, REVES, I & T - Innovation and Technology Hub.

IDENTITÀ

CSA COESI è un centro servizi per il mondo cooperativo e del no profit che offre consulenze in merito alle seguenti attività: servizi tecnico - amministrativi (servizi contabili, fiscali, finanziari, gestione paghe e consulenza sindacale); consulenza aziendale e direzionale; formazione per i dipendenti delle organizzazioni clienti; progettazione e accompagnamento dei clienti alla presentazione di progetti finanziati da finanziati da UE, Regione Lombardia, Ministeri e fondazioni/enti privati; supporto all'innovazione e a processi di internazionalizzazione.

MISSION

Il Centro Servizi Aziendali Coesi mira ad essere un punto di riferimento privilegiato per tutte le organizzazioni della cooperazione, associazioni, fondazioni, imprese sociali e altri enti non profit della provincia di Bergamo, per quegli attori economici e sociali che hanno a cuore uno sviluppo del territorio fondato sulla centralità della persona e la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dei diritti, la partecipazione, la sostenibilità sociale ed ambientale, l'inclusione, la tutela delle persone con fragilità, la qualità della vita.

VALORI

ASCOLTO
PASSIONE
INNOVAZIONE
CONDIVISIONE
PARTECIPAZIONE
PROFESSIONALITÀ
TRASPARENZA
TUTELA DEI DIRITTI



CSA COESI IN NUMERI

151
SOCI

60
DIPENDENTI

779.200 €
CAPITALE SOCIALE

9.857 €
RISORSE DEDICATE AL
WELFARE AZIENDALE

CSA COESI è un centro servizi per il mondo cooperativo e del non profit con sede a Bergamo, presente ormai da oltre trenta anni sul territorio, e conta un organico di circa 100 persone fra collaboratori interni ed esterni. Il Centro Servizi Aziendali Coesi - Impresa Sociale è il centro servizi di riferimento per Confcooperative e il punto di riferimento privilegiato per tutte le organizzazioni della cooperazione e del non profit Bergamasco, le associazioni e gli attori economici e sociali che hanno a cuore uno sviluppo del territorio fondato sulla centralità della persona e la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dei diritti, la partecipazione, la sostenibilità sociale ed ambientale, l'inclusione, la tutela delle persone con fragilità, la qualità della vita.

CSA COESI offre servizi ad oltre 670 clienti, di cui oltre l'80% appartenenti al mondo del non profit, in particolare al mondo cooperativo, a riprova di un posizionamento sempre più significativo di CSA COESI come centro servizi specializzato per le realtà della cooperazione e del non profit bergamasco.

Il centro servizi offre consulenze in merito alle seguenti attività: servizi tecnico - amministrativi (servizi contabili, fiscali, finanziari, gestione paghe e consulenza sindacale, segreteria societaria); consulenza aziendale e direzionale; formazione per i dipendenti delle organizzazioni clienti; progettazione e accompagnamento dei clienti alla presentazione di progetti finanziati da enti pubblici e privati; supporto all'innovazione e a processi di internazionalizzazione.

674
CLIENTI

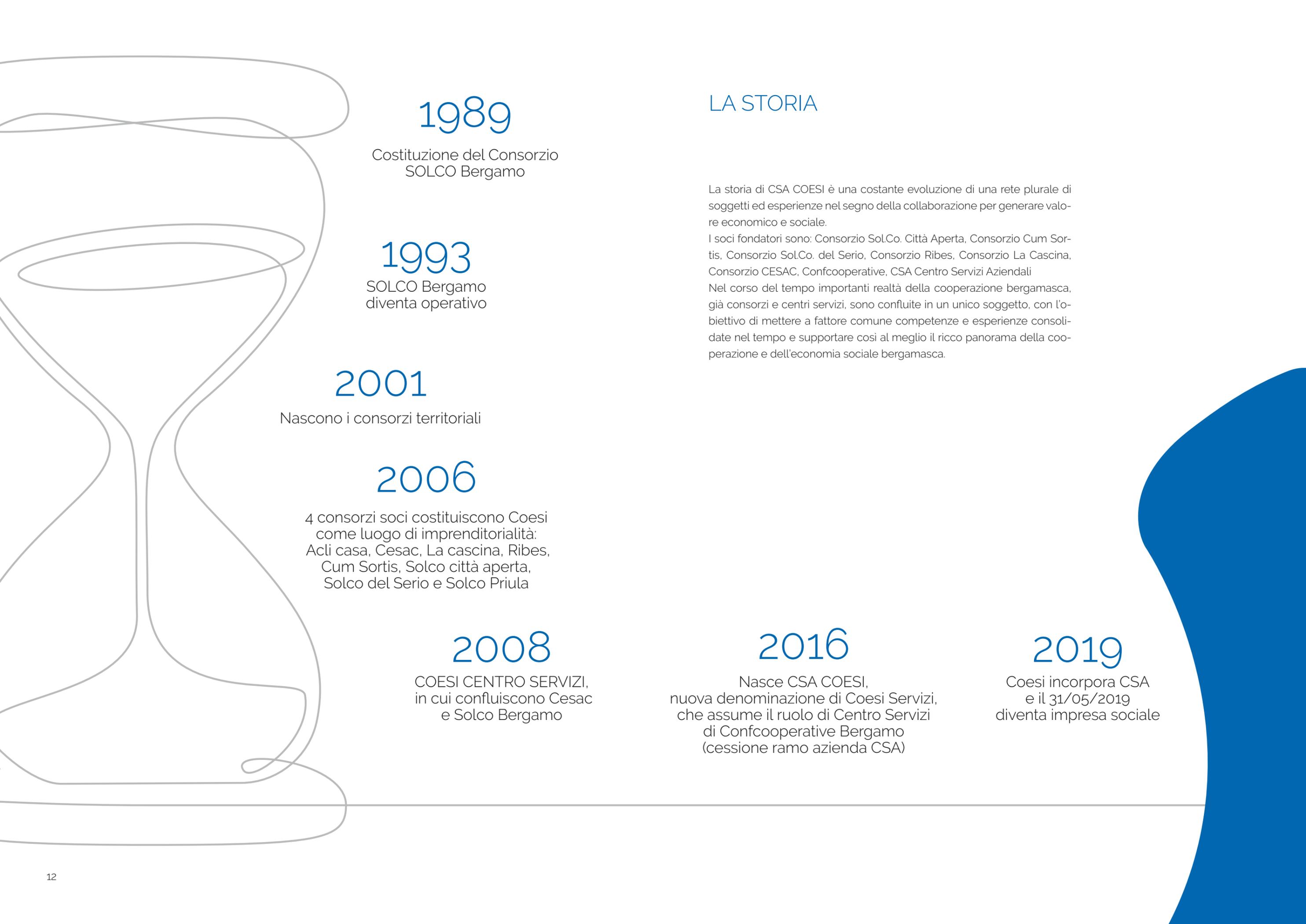
62
COOPERATIVE
E AZIENDE

26.248
ORE DI FORMAZIONE

4.075
PARTECIPANTI

3.708.179 €
FATTURATO

1.145.960 €
CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO



1989

Costituzione del Consorzio
SOLCO Bergamo

1993

SOLCO Bergamo
diventa operativo

2001

Nascono i consorzi territoriali

2006

4 consorzi soci costituiscono Coesi
come luogo di imprenditorialità:
Acli casa, Cesac, La cascina, Ribes,
Cum Sortis, Solco città aperta,
Solco del Serio e Solco Priula

2008

COESI CENTRO SERVIZI,
in cui confluiscono Cesac
e Solco Bergamo

LA STORIA

La storia di CSA COESI è una costante evoluzione di una rete plurale di soggetti ed esperienze nel segno della collaborazione per generare valore economico e sociale.

I soci fondatori sono: Consorzio SolCo, Città Aperta, Consorzio Cum Sortis, Consorzio SolCo. del Serio, Consorzio Ribes, Consorzio La Cascina, Consorzio CESAC, Confcooperative, CSA Centro Servizi Aziendali

Nel corso del tempo importanti realtà della cooperazione bergamasca, già consorzi e centri servizi, sono confluite in un unico soggetto, con l'obiettivo di mettere a fattore comune competenze e esperienze consolidate nel tempo e supportare così al meglio il ricco panorama della cooperazione e dell'economia sociale bergamasca.

2016

Nasce CSA COESI,
nuova denominazione di Coesi Servizi,
che assume il ruolo di Centro Servizi
di Confcooperative Bergamo
(cessione ramo azienda CSA)

2019

Coesi incorpora CSA
e il 31/05/2019
diventa impresa sociale

LA RETE DI CSA COESI

CSA COESI considera i partenariati elementi distintivi della propria modalità d'azione. Per questo ha maturato una solida rete di stakeholder coinvolti nella progettazione, promozione e implementazione dei servizi offerti.

Denominazione	Anno	
	2016	CONFCOOPERATIVE BERGAMO è struttura territoriale di Confcooperative Nazionale e la rappresenta nell'ambito della provincia di Bergamo nel rispetto degli indirizzi generali deliberati dagli organi della Confcooperative Nazionale. Confederazione Cooperative Italiane è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.
LYNXS - LEGAMI D'IMPRESA PER LO SVILUPPO	2017	LYNXS - LEGAMI D'IMPRESA PER LO SVILUPPO è un contratto di rete a cui hanno aderito 4 consorzi sociali appartenenti alla base sociale di CSA COESI (Solco Città Aperta, Cum Sortis, Ribes e Solco del Serio) che mira promuovere innovazione e sviluppo nel territorio di riferimento.
	2018	WELFARE LYNX è il contratto di rete sottoscritto nel luglio 2018 da un gruppo di 15 cooperative sociali, operanti sul territorio bergamasco, finalizzato a proporre un sistema di servizi alla persona nell'ambito del welfare aziendale e del welfare privato.
	2019	I & T - INNOVATION AND TECHNOLOGY HUB è un ente promosso da Imprese & Territorio e da 9 associazioni di categoria delle PMI. Fornisce alle imprese assistenza tecnologica ed organizzativa orientata all'innovazione e all'accesso alle agevolazioni vigenti in materia di efficientamento energetico e digitalizzazione.
	2014	REVES è un network europeo basato sul partenariato tra autorità locali e regionali e organizzazioni territoriali dell'economia sociale, che promuove l'innovazione sociale attraverso processi di co-costruzione dei suoi membri nei loro territori.

LE PARTECIPAZIONI

Le partecipazioni possedute dalla società, iscritte fra le immobilizzazioni finanziarie in quanto rappresentano un investimento duraturo e strategico, comprendono:

CGM FINANCE Soc.Coop.Sociale, Brescia
CFI Cooperazione Finanza Impresa, Roma
NODE, Roma
PROMOCOOP, Roma
COOPERFIDI, Bologna
MITO srl, Bergamo
BCC di Treviglio
Power Energia soc.coop; Bologna
Fondazione I.T.S., Bergamo
I & T - Innovation & Technology Hub, Dalmine

GLI STAKEHOLDER

CSA COESI ha sviluppato negli anni un ampio network di relazioni e collaborazioni. Il grafico che segue riporta una rappresentazione delle organizzazioni e enti coinvolti.



88%
DEGLI INTERVISTATI
VALUTATO
BUONO-OTTIMO
IL GRADIMENTO
DEI SERVIZI

92%
CONSIGLIA
COESI AD ALTRI
ENTI DEL TERZO
SETTORE

Ai fini della stesura del bilancio sociale è stato promosso un sondaggio presso i principali stakeholder, in particolare verso l'ampio bacino di utenti dei servizi offerti dal centro servizi con il fine di consolidare il dialogo e il confronto costante con i propri stakeholder. L'obiettivo era quello di verificare l'allineamento tra le priorità degli stakeholder e quelle identificate da CSA COESI, il livello di soddisfazione dei clienti, potenzialità di sviluppo e ambiti di miglioramento.

96 SOGGETTI CHE HANNO PARTECIPATO AL SONDAGGIO, DI CUI IL 49% RAPPRESENTATO DA COOPERATIVE E IL 47% DA ASSOCIAZIONI.

Il gradimento per i servizi offerti è stato valutato buono-ottimo da oltre l'88% degli intervistati. Oltre l'80% degli intervistati valuta molto positivamente la puntualità, cortesia e disponibilità degli operatori.

Tra i punti di forza riconosciuti a CSA COESI: professionalità e conoscenza specialistica del settore cooperativo e del settore no profit, vasta gamma di servizi offerti, fiducia, prezzi competitivi, radicamento sul territorio e legame con Confcooperative Bergamo. In molti casi CSA COESI è stato consigliato e **il 92% lo consiglierebbe ad altri enti del terzo settore.**

Tra gli spunti di miglioramento emersi dal sondaggio possiamo citare: una maggior vicinanza al cliente con incontri annuali, assegnare un unico referente al cliente, ampliare i servizi a ricerca e sviluppo.

STRUTTURA E GOVERNANCE

CSA COESI si costituisce a Bergamo il 17/01/2005. Gli organi di CSA COESI comprendono: l'assemblea approva il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e ratifica il piano annuale delle attività, nomina e revoca i componenti del Consiglio d'Amministrazione, che elegge il Presidente e il Vice-Presidente, gestisce l'ordinaria e straordinaria amministrazione e il Consiglio Sindacale che verifica la gestione contabile e finanziaria, oltre che la conformità alla Legge e allo Statuto.

Composizione degli organi di governo al 31 dicembre 2021

ASSEMBLEA DEI SOCI

SOCI PERSONE
GIURIDICHE

151

ASSEMBLEA
8/06/2021

1

PARTECIPAZIONE
26 su 149

17%

SOCI DAL 2020

+2

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

nominato 24/07/2020, con un mandato di 3 anni (6 riunioni nel 2021, 89% di partecipazione)

Nominativo	Carica sociale	Data 1° nomina	Persone giuridiche che rappresentano
MASSIMO MONZANI	PRESIDENTE	1° mandato	
GRITTI FAUSTO	VICEPRESIDENTE	1° mandato	CONSORZIO SOLCO CITTA' APERTA SOC. COOP. SOCIALE
FACCHINETTI FRANCESCA	CONSIGLIERE	1° mandato	CONSORZIO LA CASCINA SOC. COOP. SOCIALE
GUERINI GIUSEPPE	CONSIGLIERE	2° mandato	CONFCOOPERATIVE BERGAMO
LODA FABIO MARIO	CONSIGLIERE	1° mandato	GASPARINA DI SOPRA SOC. COOP. SOCIALE
MARI VALERIO	CONSIGLIERE	2° mandato	LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE
MOIOLI LUCIO	CONSIGLIERE	2° mandato	LA FENICE SOC. COOP. SOCIALE
PEDROCCHI STEFANO	CONSIGLIERE	2° mandato	IL SOLCO DEL SERIO - CONS. DI COOP. SOCIALI - SOC. COOP
PIANTONI MATTEO	CONSIGLIERE	1° mandato	ACLI PROVINCIALE SEZIONE DI BERGAMO

COLLEGIO SINDACALE

nominato 05/04/2019, con un mandato di 3 anni, con scadenza approvazione bilancio al 31/12/2021 (4 riunioni nel 2021)

	Data 1° nomina	
GREGIS GIORGIO	23/07/2020	Presidente del collegio sindacale
AZZOLA GIOVANNA	05/04/2019	Sindaco
ZUCHELLI STEFANO	05/04/2019	Sindaco
GIUDICI LUCA	05/04/2019	Sindaco supplente
GUALANDRIS VANESSA	05/04/2019	Sindaco supplente
MARI VALERIO	CONSIGLIERE	2° mandato
MOIOLI LUCIO	CONSIGLIERE	2° mandato
PEDROCCHI STEFANO	CONSIGLIERE	2° mandato
PIANTONI MATTEO	CONSIGLIERE	1° mandato

8 UOMINI + 1 DONNA



2 UOMINI + 1 DONNA

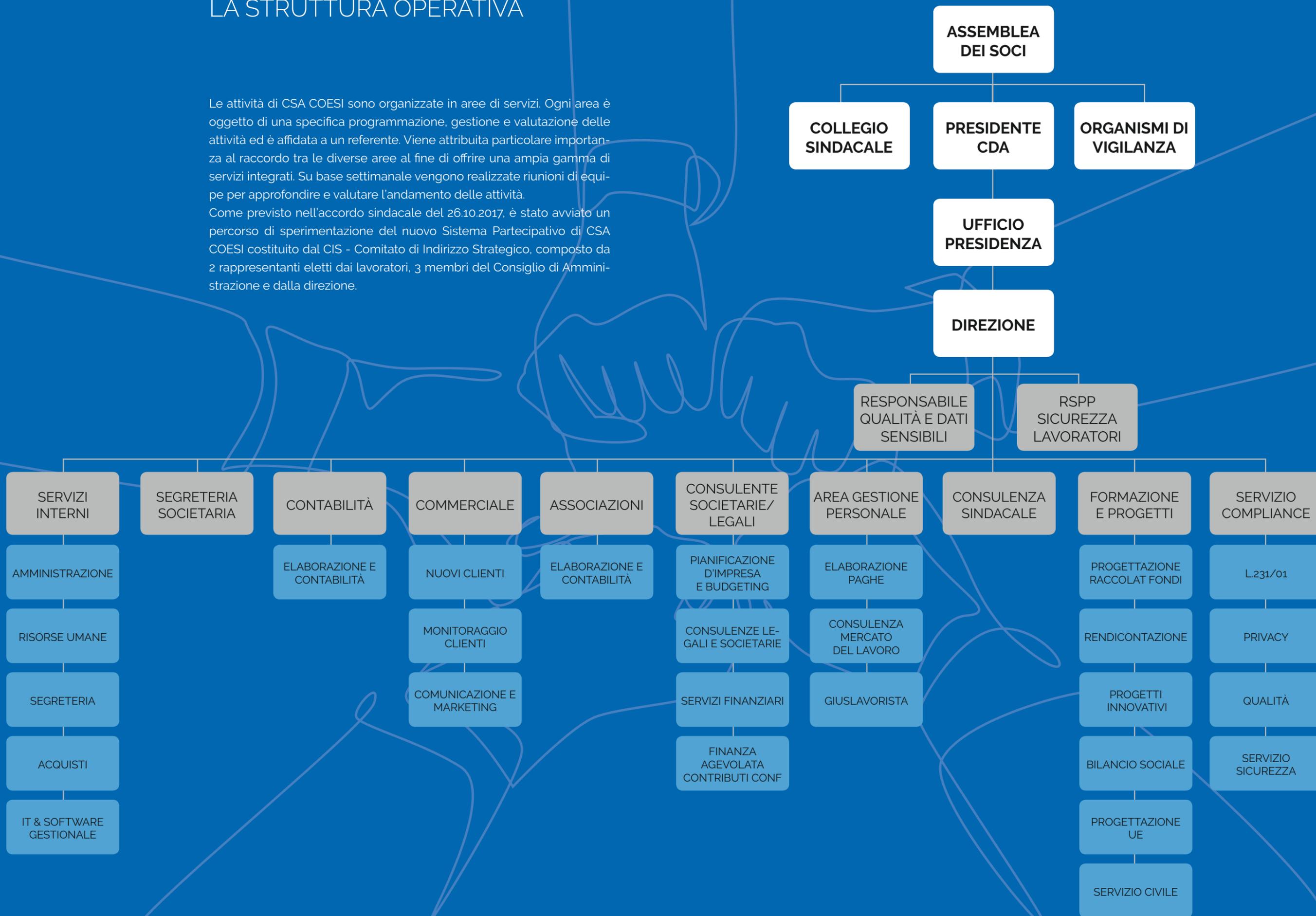
Compenso amministratori: 20.800 € anno al Presidente. Ai consiglieri è riconosciuto un rimborso delle spese nell'esercizio delle loro mansioni. Ai membri del collegio sindacale è previsto un compenso annuale.

Organo sociale	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo	Totale annuo lordo
Assemblea	1	20%	52	Si	-
Consiglio di Amministrazione	6	75%	96	No	36.461 €
Collegio Sindacale	4	100%	48	No	21.840 €
Dirigente	1			No	21.666 €

LA STRUTTURA OPERATIVA

Le attività di CSA COESI sono organizzate in aree di servizi. Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un referente. Viene attribuita particolare importanza al raccordo tra le diverse aree al fine di offrire una ampia gamma di servizi integrati. Su base settimanale vengono realizzate riunioni di equipe per approfondire e valutare l'andamento delle attività.

Come previsto nell'accordo sindacale del 26.10.2017, è stato avviato un percorso di sperimentazione del nuovo Sistema Partecipativo di CSA COESI costituito dal CIS - Comitato di Indirizzo Strategico, composto da 2 rappresentanti eletti dai lavoratori, 3 membri del Consiglio di Amministrazione e dalla direzione.

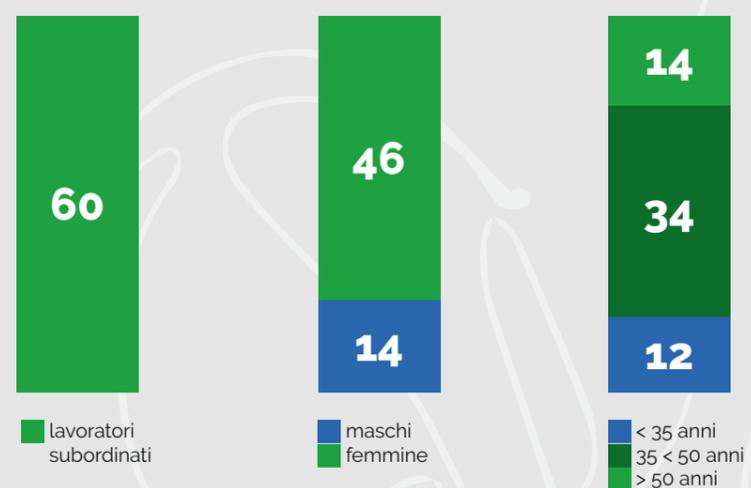


IL VALORE DELLE PERSONE

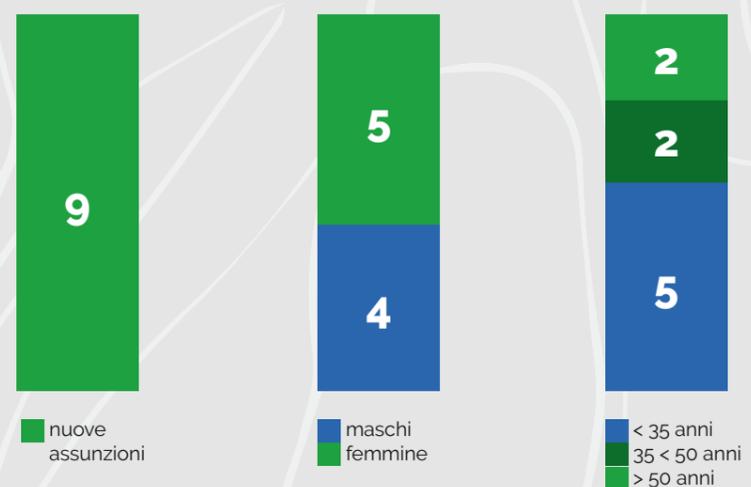
CSA COESI applica una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato.

Lo staff è composto da 60 persone (46 donne e 14 uomini) inserite con contratto di lavoro CCNLL COMMERCIO 55 a tempo indeterminato e 5 a tempo determinato, di cui 32 full time e 28 part time, 1 persona con svantaggio certificato, 1 persona assunta con convenzione art. 14; 1 persona in tirocinio e 1 collaboratore.

OCCUPAZIONE 2021



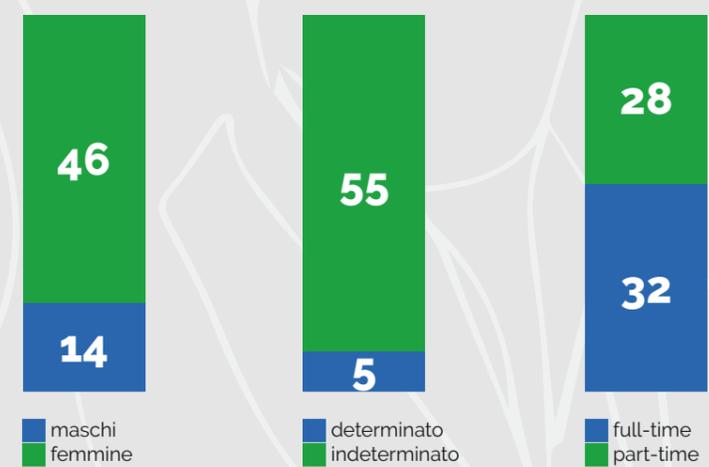
ASSUNZIONI 2021



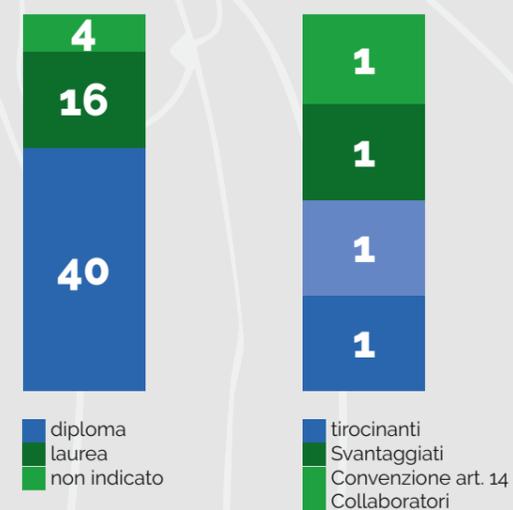
CESSAZIONI 2021



TIPOLOGIA DI CONTRATTO DIPENDENTI



TITOLO DI STUDIO



RAPPORTO RETRIBUZIONE ANNUA LORDA 2021 DIPENDENTI

RAL (Retribuzione annua lorda) più bassa 19.827 €
RAL più alta 70.000 €

Rapporto 3,53

TIROCINI

Ogni anno CSA COESI dà la possibilità a giovani che hanno l'esigenza di approfondire competenze nell'ambito dei servizi alle imprese di realizzare periodi di stage e di tirocinio presso la propria struttura.

CSA COESI collabora attivamente con l'Università degli Studi di Bergamo e la scuola superiore di secondo grado Betty Ambiveri di Presezzo (BG), per favorire l'ingresso di giovani diplomati e laureati/laureandi nel mondo del lavoro e offrire loro la possibilità di integrare le conoscenze acquisite nei percorsi scolastici con l'esperienza dell'applicazione pratica e dello svolgimento in concreto delle attività legate ai nostri servizi.

Nel corso del 2021 è stato attivato **un tirocinio con l'Università di Bergamo**.

SMART WORKING

Nel corso dell'anno 2021 è stata avviata una fase di sperimentazione di smart working iniziata nel mese di ottobre 2021 e conclusasi il 31.03.2022, durante la quale **27 dipendenti hanno utilizzato questo strumento, per 1 giorno alla settimana (massimo usufruibile)**. Il percorso sperimentale, apprezzato dai dipendenti che hanno aderito e che ha dato utili ritorni alla azienda durante periodi di quarantene Covid, è stato tramutato in strumento operativo, su base volontaria ed è normato da un apposito regolamento aziendale.

82.300 euro investimento risorse tecnologie, licenze software, consulenze

1.759 ore in modalità smart working

Risultati emersi dalla valutazione sulla sperimentazione condotta a febbraio 2022:

- Sono migliorati autonomia, relazioni, utilizzo degli spazi e pianificazione del lavoro
- Utilizzo più qualitativo e consapevole degli strumenti e della tecnologia
- Non si è registrato un calo della produttività per il 56% dell'intero campione, mentre per il 44% è aumentata
- Qualità vita e lavoro sono sensibilmente migliorati

L'autonomia dei lavoratori è la dimensione che è migliorata di più rispetto all'inizio dell'anno. I team hanno imparato a gestire il lavoro da remoto e il work-life-balance. Le criticità rilevate, sono state valutate come superabili.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e mantenere un costante aggiornamento professionale con le novità normative, sia attraverso la partecipazione a seminari di aggiornamento in aula sia con la formula webinar.

700
ORE FORMAZIONE
DIPENDENTI
WORKING

27
DIPENDENTI
CON SMART WORKING

1759
ORE SMART
WORKING

82.300€
INVESTIMENTI
TECNOLOGICI



IL WELFARE AZIENDALE

Obiettivo migliorare il piano di welfare

Nel 2021 CSA COESI ha investito in azioni a favore della conciliazione vita-lavoro, del benessere e della salute, appoggiandosi a 4 clienti (Cooperativa Berakah, Cooperativa Alchimia, Cascina Paradiso, Impresa sociale Namasté Salute).

Iniziative Welfare	# dipendenti che hanno usufruito del servizio	Investimento
STIRERIA	38	6.806,77 €
PREMIO GENITORIALITA'	6	1.200,00 €
CRE ESTIVO	2	326,67 €
VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	6	622,00 €
CAMPAGNA FISCALE	21	901,64 €
TOTALE	73	9.857,08 €

CSA COESI ritiene opportuno un continuo aggiornamento del piano di welfare aziendale avendo uno sguardo attento ai cambiamenti interni ed esterni all'azienda, per essere in grado di intercettare i nuovi bisogni dei dipendenti e gli stimoli di innovazione sociale coinvolgendo attivamente le cooperative e le realtà del territorio. È da intendersi quindi come un processo in continuo divenire come riflesso delle continue trasformazioni sociali ed economiche.

In tal senso nei primi mesi dell'anno 2022 la Direzione, in coordinamento con il CIS, ha proposto un sondaggio rivolto ai dipendenti sull'utilizzo dei servizi offerti e l'elaborazione di un report di fruizione, sulla base del quale prevedere opportune modifiche al piano al fine di migliorare l'efficacia del piano stesso. La proposta revisione del piano partirà quindi dall'individuazione dagli ambiti e dai bisogni interessanti trasversalmente per tutti i dipendenti e dalla condivisione dei nuovi strumenti da includere nel piano sulla base anche del budget a disposizione.

Tra le raccomandazioni emerse dal sondaggio:

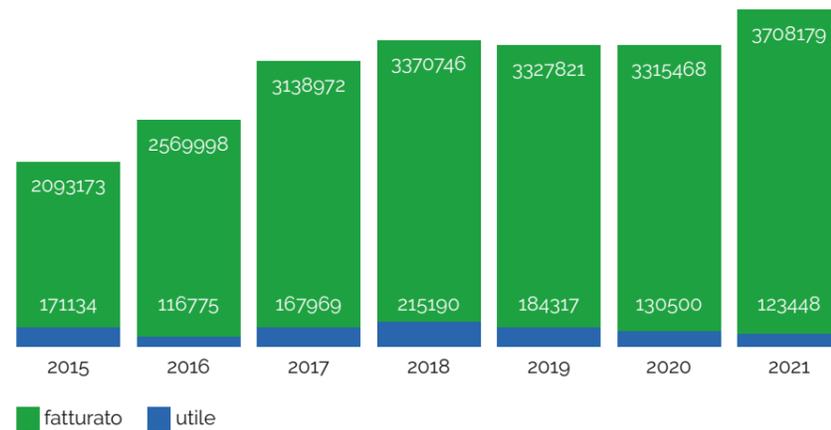
rivedere l'offerta di welfare nell'ottica di dare risposte concrete ai reali bisogni espressi dai dipendenti;

- prevedere un sistema di comunicazione del sistema di per una efficace diffusione tra i dipendenti del piano welfare implementato tra i dipendenti;
 - programmare un monitoraggio annuale sull'utilizzo dei servizi di welfare proposti;
- » relazionarsi in modo virtuoso con gli altri attori del territorio creando impatti positivi sul core business delle cooperative coinvolte.

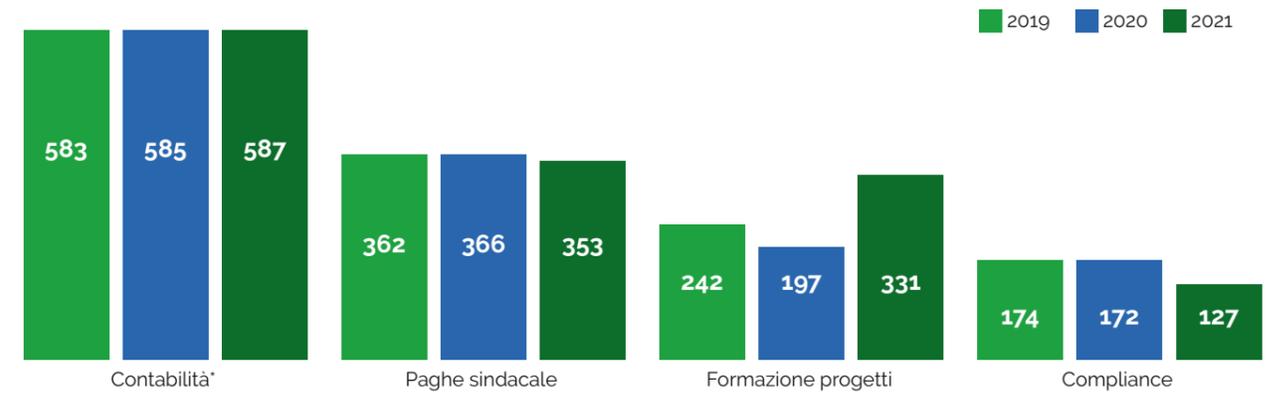
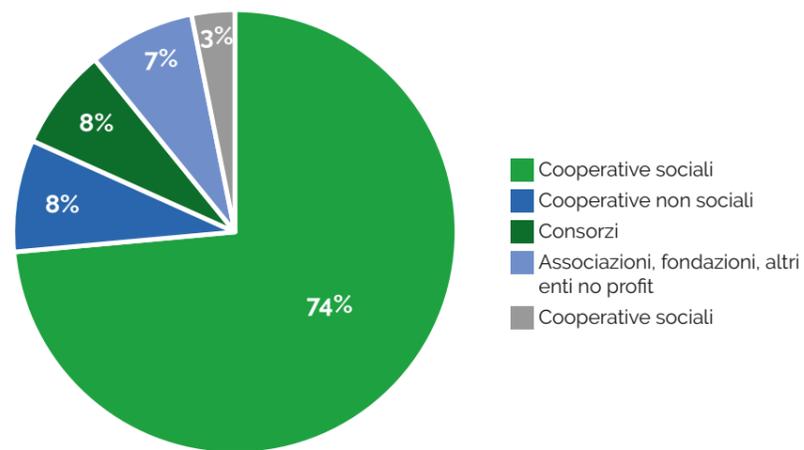
ATTIVITÀ E SERVIZI

ATTIVITÀ E SERVIZI

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



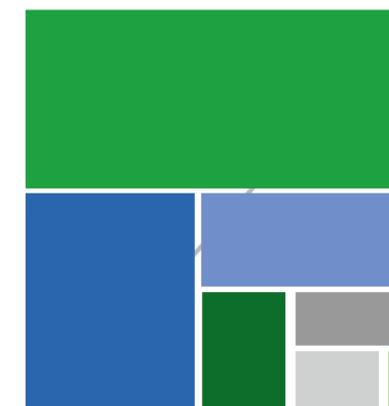
Si registra un aumento del 12% del valore della produzione a fine 2021 arrivando complessivamente a 3,708.179 euro. L'utile realizzato è in lieve calo (-5%) rispetto all'anno precedente attestandosi a 123.448 euro. Le risultanze del bilancio 2021 confermano la solidità del Consorzio e rilevano un andamento economico positivo, con un fatturato in continuità con gli anni precedenti. In parallelo, per scelta del Consiglio di Amministrazione, il tariffario non è stato modificato, per il decimo anno consecutivo, in considerazione degli elementi di incertezza e fragilità che permangono nel contesto di riferimento, aggravati dall'emergenza sanitaria. Il numero di clienti è in linea con gli anni precedenti (674 clienti totali), rappresentati principalmente da cooperative sociali per il 74%.



* include clienti contabilità e servizi di segreteria societaria (associazioni e cooperative)

Fatturato in euro per area 2021	
Contabilità	947.463
Paghe	1.686.126
Formazione	164.657
Progetti	471.854
Finanza	35.841
Compliance	259.380
Consulenze	142.858
TOTALE	3.708.180

- Paghe
- Contabilità
- Formazione
- Progetti
- Finanza
- Compliance
- Consulenze



587
CLIENTI

947.463
FATTURATO
IN EURO

1.600
PRATICHE SEGRETERIA
SOCIETARIA

1.145.960
CONTRIBUTI A
FONDO PERDUTO
IN EURO

SERVIZI CONTABILI E AMMINISTRATIVI E SEGRETERIA SOCIETARIA

Contabilità generale, analitica e industriale

- Contabilità generale e relative dichiarazioni fiscali
- Contabilità analitica e industriale per centri di costo e unità produttive
- Redazione bilanci di verifica infrannuali e bilancio annuale d'esercizio
- Consulenza fiscale (calcolo agevolazioni tributarie e recupero crediti d'imposta)
- Supporto contabile/fiscale per operazioni straordinarie (fusione, cessione di azienda o rami d'azienda, spin-off, ecc.)
- Archiviazione ottica dei dati contabili e fiscali su supporti cloud

Assistenza alla revisione e al contenzioso fiscale

- Supporto alle revisioni MISE, Confcooperative e altre centrali cooperative
- Consulenza fiscale

Supporto per la fatturazione elettronica, software e assistenza personalizzata

Consulenze specialistiche per costituzione, atti, adeguamenti statutari

Consulenza gestionale (controllo di gestione e stesura budget)

Segreteria societaria

Attività e risultati 2021

L'anno 2021 è stato influenzato, anche se non come il precedente, dalla pandemia COVID. CSA COESI ha garantito un permanente aggiornamento ai propri clienti e soci rispetto alle disposizioni governative vigenti e a supportato l'accesso a misure di sostegno economiche promosse dal governo.

L'anno 2021 per gli enti di terzo settore verrà ricordato per l'avvio del processo di migrazione documentale dagli Albi Regionali e Provinciali al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) previsto dal Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Per CSA COESI è stata l'occasione per organizzare con il patrocinio di Fondazione Comunità Bergamasca e in collaborazione con Acli Bergamo, CSV Bergamo, Caritas Bergamasca e Confcooperative, un convegno dal titolo "Riforma del terzo settore - Gli scenari e le sfide organizzative" tenuto il 26 novembre presso la Fiera di Bergamo rivolto agli enti del terzo settore.

La fase di adeguamento degli statuti, avviata nell'anno 2019, è continuata accompagnando gli enti associativi alla rilettura della loro mission, oltre a dover adattare l'organizzazione interna introducendo o valorizzando figure tipiche delle associazioni, il socio e il volontario.

Tra le attività del 2021:

- Accompagnamento alla costituzione di 7 nuove cooperative, 1 impresa sociale e 1 impresa consortile;
- Importazione dati contabili da applicativi diversi sul programma studio e introdotto l'utilizzo del programma digitale per la tenuta del libro e proposti incontri formativi di affiancamento tenuti con modalità da remoto rivolti ai clienti, nell'ottica della transizione digitale;
- Oltre 120 pratiche di segreteria societaria rivolte alle associazioni per iscrizione al RUNTS e adempimenti albi regionali.

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Perfezionare le attività di reportistica e controllo di gestione, con l'obiettivo di aumentare la cultura gestionale e fornire al management i dati aggiornati e necessari per prendere decisioni aziendali consapevoli;
- Raccogliere dati degli indici delle cooperative del territorio;
- Accrescere competenze specialistiche degli addetti attraverso corsi di formazione e percorsi di specializzazione professionale interna;
- Supportare nel miglior modo i clienti, in particolare le associazioni, nella gestione dell'entrata in vigore della riforma del terzo settore e l'iscrizione al RUNTS;
- Offrire momenti di formazione ai clienti al fine di accompagnarli alle scelte e orientarli nello sviluppo della propria attività cooperativa e associativa.

4
REFERENTI
DI AREA

16
ADDETTI

4
CONSULENTI ES-
TERNI

circa 400
PARTECIPANTI EVENTO
"RIFORMA DEL TERZO SETTORE"
IN PRESENZA
E ONLINE

1
REFERENTE
DI AREA

20
OPERATORI

2
CONSULENTI
DEL LAVORO

2
REFERENTI AREA
SINDACALE

SERVIZI PAGHE E CONSULENZA SINDACALE

Elaborazione paghe

- LUL - Libro Unico del Lavoro (cedolini paga)
- Assunzioni, trasformazioni, dimissioni, modifiche contrattuali e licenziamenti
- Denunce d'infortuni e malattie professionali
- Trasmissione telematica dei modelli F24 - DM10 ed E-MENS
- Autoliquidazione INAIL
- Denuncia EBA, denunce casse edili, enti bilaterali, fondi d'assistenza e previdenza
- Modello CU - modello 770
- Rendicontazioni e prospetti per la contabilità generale ed analitica
- Gestione Fondi Previdenziali Complementari
- Reportistica mensile sui costi del personale
- Calcolo maternità, congedi, scatti anzianità, rinnovi contrattuali
- Messa a disposizione di software personalizzati per: rilevazione presenze, elaborazione dati statistici, archiviazione documentale

Gestione del personale

- Assistenza nella gestione del rapporto di lavoro
- Consulenza sulla normativa giuslavoristica
- Consulenza sulla normativa fiscale applicata ai rapporti di lavoro
- Assistenza nei rapporti con gli Istituti Previdenziali (INPS) e Assicurativi (INAIL), Ispettorato del Lavoro, Direzione territoriale del Lavoro (ITL)
- Assistenza in caso di contenzioso e visite ispettive
- Calcolo dei costi diretti ed elaborazione preventivi costo del personale
- Gestione di pratiche disciplinari
- Incentivi e sgravi contributivi per nuove assunzioni

Consulenza sindacale

- Risoluzione del rapporto di lavoro
- Normativa contrattuale e contratti di 2° livello
- Interpretazione e applicazione dei vari CCNL
- Vertenze sindacali
- Accesso agli strumenti di ammortizzazione sociale (CIG, FIS, CIGO, mobilità, disoccupazione, pensionamento, cassa integrazione)
- Accordi aziendali per cambio appalti e operazioni straordinarie
- Accordi in ambito welfare, conciliazione e premio di produttività

Attività e risultati 2021

Il 2021 è stato per il servizio paghe e sindacale un anno in cui gli effetti della pandemia sono stati ancora molto accentuati. È continuato quindi il lavoro per affiancare e supportare le cooperative nella gestione delle domande di ammortizzatori sociali. Il susseguirsi di decreti, proroghe ed interpretazioni ha reso l'attività estremamente complessa e dispendiosa.

In parallelo nel 2021 è continuato il supporto alla gestione degli aspetti connessi con le necessità di applicazione, seppure semplificata, dello smart-working.

Sempre connesse con l'evoluzione della pandemia e dei provvedimenti adottati dalle autorità per contrastarla vi sono state numerose interlocuzioni, in relazione agli effetti sui rapporti di lavoro, degli obblighi vaccinali via via introdotti.

Il termine del blocco dei licenziamenti e probabilmente anche a seguito della pandemia Covid-19 si è registrato un generale ripensamento circa le condizioni di lavoro, come conseguenza sono aumentate le risoluzioni dei rapporti di lavoro, anche nel mondo della cooperazione sociale.

Le relazioni sindacali sono state intensificate e consolidate sia nella gestione delle consulenze ordinarie alle cooperative che per quanto concerne la capacità di CSA COESI di supportare Confcooperative Bergamo per quanto riguarda lo sviluppo di azioni politico sindacali di respiro territoriale.

Per quanto concerne il lavoro fatto a sostegno delle attività di carattere politico sindacale nel 2021 si è intensificato il lavoro sulla cooperazione di produzione lavoro e cooperazione sociale di tipo b sul tema della white list e del lavoro di valorizzazione della cooperazione ad alta intensità di lavoro, oltre alla sottoscrizione del contratto integrativo provinciale.

Tra le attività del 2021:

- Implementata una nuova struttura organizzativa area paghe-sindacale;
- Aperte le interlocuzioni volte a sviluppare la contrattazione di secondo livello anche nel comparto agricolo;
- Consolidata capacità di supportare le cooperative nella gestione di eventi critici come il Fondo d'Integrazione Salariale (FIS).

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Stabilizzare le attività già in essere e migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti;
- Migliorare la reportistica mensile in termini di tempestività e utilità, rendendola più immediata anche a livello grafico;
- Aumentare le competenze degli addetti dell'ufficio paghe, in particolar modo dei lavoratori con meno esperienza, proponendo corsi di formazione e aggiornamento professionale specifici del settore;
- Accrescere competenze sulla gestione delle aziende consortili;
- Prevedere percorsi di crescita rivolti alle cooperative in materia di gestione dei rapporti di lavoro e delle risorse umane;
- Promuovere incontri e "consulenza a domicilio" presso la sede delle cooperative per momenti di confronto, formazione e conoscenza reciproca;
- Sviluppare una azione di promozione della contrattazione di secondo livello in particolare rispetto alla CPL Cooperative e Consorzi Agricoli;
- Promuovere sperimentazioni in materia di welfare aziendale e contrattazione aziendale in materia di produttività.

362
CLIENTI

1.686.126
FATTURATO
IN EURO

30
CONTRATTI
COLLETTIVI NAZIONALI
DI LAVORO GESTITI

113.906
CEDOLINI ELABORATI
(+10% RISPETTO AL 2020)

1
REFERENTE
DI AREA

4
ADDETTI
(DI CUI 2 PART
TIME)

3
COLLABORATORI

SERVIZI COMPLIANCE

Salute e Sicurezza sul lavoro

- Consulenza adempimenti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs. 81/08 e s.m.i.)
- Redazione documento di valutazione dei rischi
- Redazione procedure di lavoro e piani delle emergenze
- Formazione obbligatoria
- Assunzione incarico di RSPP

Modello organizzativo D. Lgs 231/2001

- Analisi organizzativa e dei rischi aziendali
- Redazione della "parte generale" e della "parte specifica" del Modello Organizzativo
- Integrazione con altri sistemi di gestione aziendale
- Incarico come ODV in collaborazione con la società SAGE

Privacy e gestione dei dati

La consulenza sugli adempimenti previsti dal Codice della PRIVACY e dal nuovo Regolamento UE 2016 679 prevede:

- Consulenza nella redazione della valutazione di impatto, del registro dei trattamenti, delle informative e degli incarichi
- Consulenza nella gestione delle procedure di lavoro
- Aggiornamento periodico su eventuali adempimenti previsti
- Eventuale formazione al personale della cooperativa

Certificazioni

Il servizio di consulenza verso la certificazione di qualità, viene realizzato in collaborazione con RINA e il Consorzio Nazionale CGM, in virtù della convenzione in atto tra le due società.

La consulenza prevede l'accompagnamento verso la certificazione e il monitoraggio annuale del sistema di gestione della cooperativa.

I servizi di consulenza sono offerti previa firma della convenzione, che indica i tempi di raggiungimento della certificazione e le modalità di gestione del sistema di qualità.

Igiene degli alimenti

- Redazione e aggiornamento manuale di autocontrollo alimentare
- Corsi HACCP per il personale addetto

Sorveglianza sanitaria

- Assegnazione incarico medico del lavoro
- Organizzazione visite ai lavoratori
- Gestione dello scadenziario

Attività e risultati 2021

L'attività del 2021 ha mantenuto alta l'attenzione sulla gestione della pandemia, accompagnando i clienti nella redazione dei protocolli anti contagio e nella gestione di tutte le attività di prevenzione e protezione ad essa connesse. Tale attività è stata affiancata alla consueta consulenza, allo svolgimento dell'incarico di RSPP per i clienti e alle attività formative in qualità di docenti svolte sia in modalità a distanza sia in presenza.

La consulenza inerente al D. Lgs. 231/2001 ha visto l'accompagnamento di alcuni clienti nell'adozione del modello organizzativo oltre che nella formazione dei lavoratori sul tema della responsabilità amministrativa degli enti.

In merito alla privacy e gestione dati, si è mantenuta la consulenza in essere e iniziato un percorso di affiancamento continuativo per i clienti che lo richiedono.

L'attività del 2021 sulle certificazioni qualità ha consentito il raggiungimento della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 per 2 clienti, incrementando la gestione attraverso il sistema "multi sito" di CSA COESI.

Nel corso dell'anno 2021 è stato introdotto il servizio di sorveglianza sanitaria ancora in fase sperimentale.

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Revisione della modulistica e aggiornamento delle procedure interne di lavoro
- Gestione il più possibile integrata dei servizi
- Riorganizzare la gestione del multi sito CSA COESI
- Nuovo servizio di consulenza continuativa HACCP per i clienti per i quali sono presenti delle attività di produzione pasti
- Accrescere le competenze del team relative alle certificazioni dei sistemi per migliorare la qualità del servizio offerto
- Rendere strutturale il servizio di medicina del lavoro che includerà l'assunzione dell'incarico di Medico del Lavoro Coordinatore e Coordinato, la tenuta scadenziario sorveglianza sanitaria e la conservazione su supporto informatizzato (o cartaceo) delle cartelle sanitarie e di rischio
- Implementare le conoscenze tecniche sull'analisi dei rischi delle cooperative di tipo B.
- Implementare gli strumenti operativi per la gestione efficace delle docenze sicurezza sia in presenza che a distanza
- Proporre ai clienti incontri di coordinamento periodici delle figure referenti i sistemi di gestione

127
CLIENTI

24
AUDIT
ANNUALI

259.380
FATTURATO
IN EURO

331
CLIENTI

636.511
fatturato
in euro

1.852.861
CONTRIBUTI DERIVANTI
DA PROGETTAZIONE
FINANZIATA
IN EURO

26.250
ORE DI FORMAZIONE

SERVIZI FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

Formazione e aggiornamento professionale

- Promozione di azioni formative a catalogo
- Analisi del fabbisogno formativo e di aggiornamento professionale
- Progettazione e realizzazione di corsi e seminari di aggiornamento e approfondimento
- Progettazione di interventi formativi complessi a valere su bandi di finanziamento di Fondi Interprofessionali
- Progettazione di corsi di formazione finanziabili attraverso gli strumenti di Regione Lombardia
- Rendicontazione o supporto alla rendicontazione di progetti finanziati

Progettazione finanziata

- Informativa per bandi e contributi pubblici/privati
- Progettazione e ricerca di finanziamenti
- Stesura del progetto
- Analisi economica e valutazione della sostenibilità delle azioni da finanziare con redazione budget di progetto
- Coordinamento delle azioni finanziate
- Rendicontazione

Bilancio sociale

- Accompagnamento alla redazione del primo bilancio sociale
- Consulenza per l'aggiornamento annuale
- Riclassificazione bilancio d'esercizio e raccolta dati utili
- Consulenza per valutazione impatto sociale

Attività e risultati 2021

- Assegnato Bando concilio finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dip. per le politiche della famiglia, che beneficia 19 cooperative e che ha come obiettivo quello di potenziare un welfare aziendale capace di integrare e sostenere le risposte sociali disponibili sui territori, favorendo una maggior compatibilità tra vita familiare e lavorativa
- 24 cooperative hanno beneficiato di voucher a supporto della transizione digitale erogati da Unioncamere e dalla Camera di Commercio di Bergamo
- 18 cooperative hanno beneficiato di voucher camerali nell'ambito di progetti di formazione, sviluppo di impresa e internazionalizzazione
- Sviluppato progetti su tematiche quali la formazione continua e nuove competenze
- 59 cooperative accompagnate nella redazione del bilancio sociale

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Ampliare i servizi di formazione, proponendo nuovi percorsi formativi alle cooperative con l'obiettivo di introdurre competenze organizzative strategiche, facendo evolvere il servizio formazione in promozione di cultura organizzativa.
- Offrire una proposta formativa distintiva (che corrisponda a un reale e peculiare bisogno di ricerca e formazione), continuativa (formazione come esercizio organizzativo), integrata (una proposta a servizio del sistema non standardizzata e non per il singolo).
- Proporre un servizio formativo che punti a sostenere il sistema cooperativo su tre dimensioni interconnesse: l'apprendimento, le competenze e la dimensione del gruppo.

1
REFERENTE
DI AREA

4
ADDETTI
(DI CUI
3 PART TIME)

4.075
PARTECIPANTI CORSI
DI FORMAZIONE

96.863
VOUCHER CAMERALI
PER SVILUPPO IMPRESA
IN EURO

68

COOPERATIVE
ADERENTI
A FINANZA IN
RETE

SERVIZI FINANZIARI

La finanza agevolata rappresenta uno strumento cruciale per prevenire le crisi di liquidità, oltre che per continuare ad investire nello sviluppo.

Nel 2021, la pandemia non era superata e di fatto ha rallentato la ripresa economica. In questo contesto molte cooperative hanno avuto bisogno di un sostegno finanziario e alla liquidità, derivante anche dalla necessità di dover far fronte ai rincari su materie prime e energia.

CSA COESI ha registrato non solo richieste di ristrutturazione del debito e sostegno alla liquidità, ma anche prestiti per nuovi investimenti mobiliari e immobiliari, un segno positivo di crescita e sviluppo economico del settore.

CSA COESI ha garantito ai propri clienti la stabilità delle condizioni e l'accesso ai canali di credito. Tramite "Coesi Si Vince", convenzione che garantisce accompagnamento al credito in tempi brevi e a condizioni riservate, sono state assistite e deliberate dagli istituti di credito 23 pratiche di finanziamento, per oltre 4,4 milioni di euro di finanziamenti erogati, diversificando i canali di reperimento fondi e le garanzie, al fine di soddisfare al meglio il fabbisogno delle cooperative.

4.465.000

FINANZIAMENTI EROGATI
"COESI SI VINCE"



IMPATTO AMBIENTALE

Il progetto di ristrutturazione dello stabile di via Serassi, che potrebbe iniziare già nel 2022, nei progetti porterà ad un forte impatto in termini di sostenibilità e patto ambientale. Il progetto conta infatti l'installazione di pannelli fotovoltaici sul tetto e sulle pareti in modo da dare, oltre ad una connotazione architettonica piuttosto inusuale, anche un forte impatto in termini di risparmio energetico e sostenibilità ambientale. Il progetto prevede miglioramenti in termini di consumi, grazie al prospettato rifacimento dei serramenti, dei sistemi di riscaldamento (teleriscaldamento) e raffrescamento.

Oltre a questo fattore importante di impatto ambientale, si segnala che la società continua ad investire nella digitalizzazione dei documenti, passaggio dalla carta ai file digitali, funzionale non solo alla salvaguardia dell'ambiente, ma volto anche a favorire lo snellimento delle pratiche, con notevoli vantaggi sia economici, che in termini di produttività. CSA COESI contribuisce inoltre a promuovere questo approccio presso i propri clienti e partner attraverso l'innovazione dei servizi offerti e la diffusione delle nuove tecnologie. **Riduzione del oltre 20% del consumo di carta.**

L'introduzione dello smart working contribuisce a ridurre, in media, la mobilità quotidiana di circa un'ora e mezza a persona, **per un totale di circa 12.000 chilometri evitati.** Il mancato uso dell'automobile si traduce in un abbattimento delle emissioni e dei rumori inquinanti nell'aria. Quindi, meno inquinamento atmosferico e meno inquinamento acustico.

20%
RIDUZIONE
CONSUMO
CARTA

12.000
CHILOMETRI
EVITATI

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSA COESI, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative all'identità e alle azioni realizzate dall'organizzazione.

Il bilancio sociale rappresenta quindi una forma di controllo della gestione sociale che permette della verifica della coerenza istituzionale e modello organizzativo.

Relazione Organo di Controllo

A seguito dell'attività di monitoraggio esercitata nel corso dell'esercizio da parte dell'organo di controllo, ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs 3 luglio 2017 il Collegio Sindacale ha verificato che:

L'impresa sociale ha esercitato in via stabile e principale attività di servizi strumentali alle imprese sociali e ad altri enti del Terzo settore così come previsto dall'art. 2 comma 1 lettera m del D.Lgs 3 luglio 2017;

L'impresa sociale ha operato senza scopo di lucro e rispettando quanto disposto dall'art. 3 del D.Lgs 3 luglio 2017;

L'impresa sociale non è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento

L'impresa sociale, seppur dispensata dagli obblighi di cui all'art.11 in quanto costituita nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente, prevede nel proprio statuto il coinvolgimento dei lavoratori nelle decisioni che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni o di servizi. In particolare in questi anni è stato strutturato un percorso di partecipazione alle scelte aziendali da parte dei lavoratori, normato da uno specifico accordo sindacale, con la costituzione di un organo consultivo "COMITATO d'INDIRIZZO STRATEGICO"

I lavoratori dell'impresa sociale godono sono inquadrati a norma del CCNL del Commercio e godono di un trattamento economico non inferiore a quanto previsto dal contratto stesso;

il Collegio ha verificato inoltre che l'Impresa Sociale non esercita attività diverse rispetto a quelle di interesse generale e che non hanno avuto luogo attività di raccolta fondi.

COMUNICAZIONE

CSA COESI cura con attenzione la comunicazione verso i propri portatori di interesse, considerandola elemento chiave della trasparenza e garanzia di parità di accesso ai servizi.

Tra le funzioni strategiche della comunicazione istituzionale:

- promuovere i servizi offerti da CSA COESI, nonché i corsi, seminari e le iniziative e gli eventi promossi nella provincia di Bergamo;
- consolidare la riconoscibilità del centro servizi come struttura accreditata e punto di riferimento sul territorio per il supporto e sviluppo del non profit;
- rafforzare il ruolo di CSA COESI nel rapporto con gli enti pubblici e gli altri portatori di interesse, per essere sempre più riconosciuto come interlocutore strategico per lo sviluppo il supporto agli enti del terzo settore.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE UTILIZZATI NEL 2021:

Sito internet

12.104 utenti (di cui nuovi utenti 3.025)

Pagine più visitate: home, corsi, contatti, servizi, news

Newsletter

151 informative inviate via e-mail a oltre 1.000 contatti (opening rate 56%)

Social Network

160 iscritti al canale YouTube di CSA COESI

2 video pubblicati nel 2021 con oltre 1.000 visualizzazioni totali

Comunicati stampa

3

Bilancio sociale

approvato dall'assemblea e disponibile sul sito internet
zione aziendale in materia di produttività.

12.104
UTENTI SITO
INTERNET

151
INFORMATIVE
VIA MAIL

150
ISCRITTI CANALE
YOUTUBE

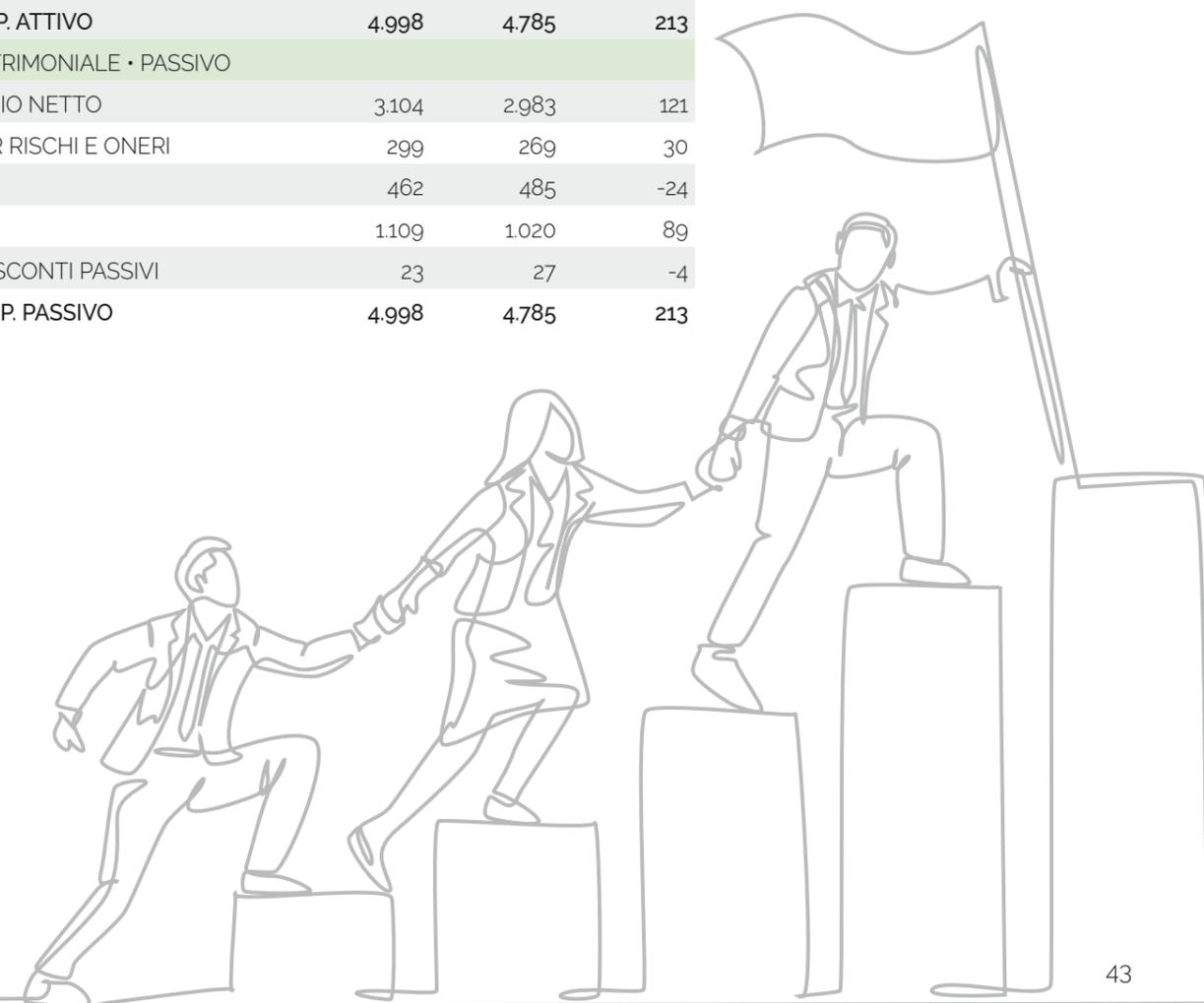
3
COMUNICATI
STAMPA

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

PROSPETTO ECONOMICO FINANZIARIO

Si fornisce di seguito la rappresentazione della Situazione patrimoniale e finanziaria della società, con le variazioni rispetto all'esercizio precedente (in migliaia di euro).

STATO PATRIMONIALE	31/12/2021	31/12/2020	Differenza
STATO PATRIMONIALE • ATTIVO			
CREDITI VERSO SOCI P/VERS.	0	0	0
IMMOBILIZZAZIONI			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	9	9	0
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.066	1.124	-57
IMMOBILIZZAZIONI FINANANZ.	74	74	0
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.149	1.207	-58
ATTIVO CIRCOLANTE			
RIMANENZE	0	0	0
CREDITI (Attivo circolante)	2.120	1.985	134
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.677	1.573	104
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	3.796	3.558	238
RATEI E RISCONTI ATTIVI	53	20	33
TOTALE S.P. ATTIVO	4.998	4.785	213
STATO PATRIMONIALE • PASSIVO			
PATRIMONIO NETTO	3.104	2.983	121
FONDI PER RISCHI E ONERI	299	269	30
TFR	462	485	-24
DEBITI	1.109	1.020	89
RATEI E RISCONTI PASSIVI	23	27	-4
TOTALE S. P. PASSIVO	4.998	4.785	213



Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente e il seguente (in migliaia di Euro):

CONTO ECONOMICO	31/12/2021	31/12/2020	Differenza
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.273	3.812	462
Costi per materie prime	20	25	-5
Costi per servizi	1.414	1.037	376
Costi godimento beni di terzi	73	72	1
Costi per il personale	2.306	2.080	227
Ammortamenti e svalutazioni	100	101	-1
Altri costi	171	274	-103
COSTI DELLA PRODUZIONE	4.084	3.589	496
DIFF. VALORE E COSTI DI PROD.	189	223	-34
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	10	5	6
RETT. DI ATT. E PASS. FINANZ.	0	0	0
RISULTATO ANTE IMPOSTE	200	228	-28
Imposte	76	97	-21
Utile (perdita) dell'esercizio	123	130	-7

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	18.125	26.915
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	13.770	11.063
Ricavi da Privati-Imprese	129.502	65.931
Ricavi da Privati-Non Profit	214.308	195.304
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.332.475	3.016.255
Ricavi da altri	156.960	197.714
Contributi pubblici	408.190	298.619
Contributi privati		
Totale	4.273.329	3.811.802

Patrimonio	2021	2020
Capitale sociale	779.200	777.700
Totale riserve	2.201.522	2.074.937
Utile/perdita dell'esercizio	123.448	130.500
Totale Patrimonio netto	3.104.170	2.983.137

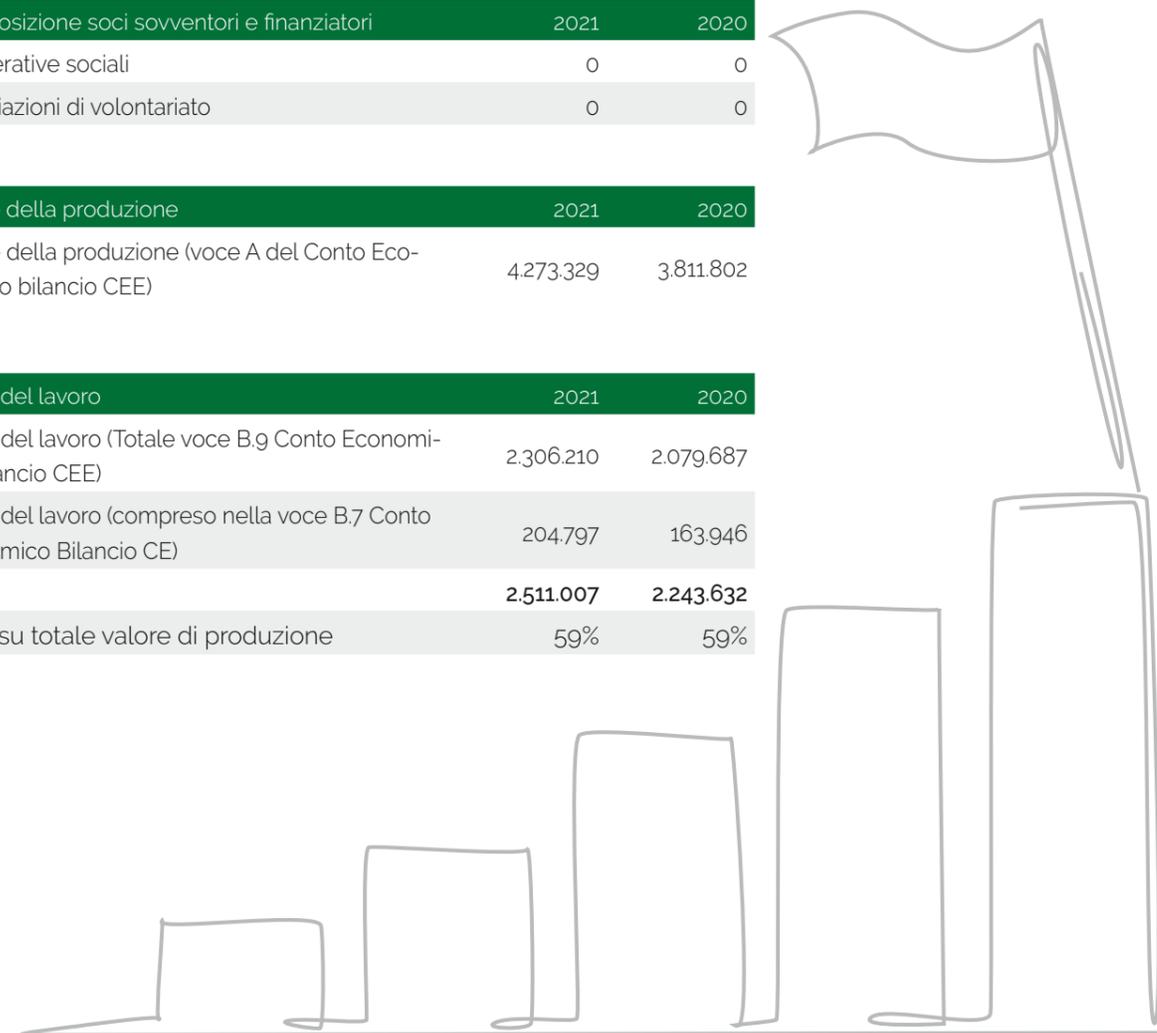
Conto economico	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	123.448	130.500
Eventuali ristorni a Conto Economico		-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	189.071	223.156

Capitale sociale	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori		
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
Capitale versato da soci persone giuridiche	779.200	777.700
Capitale versato da soci cooperatori fruitori		
Capitale versato da soci cooperatori volontari		

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021	2020
Cooperative sociali	0	0
Associazioni di volontariato	0	0

Valore della produzione	2021	2020
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	4.273.329	3.811.802

Costo del lavoro	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.306.210	2.079.687
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	204.797	163.946
Totale	2.511.007	2.243.632
Peso su totale valore di produzione	59%	59%



Fonti delle entrate 2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	18.125	3.690.054	3.708.179
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte	408.190		408.190
Grants e progettazione			
Altro		156.960	156.960
Totale	426.315	3.847.014	4.273.329
Totale	4.273.329	3.811.802	3.811.802

Fonti delle entrate	2021	%	2020	%
Incidenza fonti pubbliche	426.315	10%	325.534	9%
Incidenza fonti private	3.847.014	90%	3.486.267	91%
Totale	4.273.329	100%	3.811.802	100%

Nota: il Bilancio d'Esercizio, completo di Nota Integrativa è stato depositato presso ...

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

In ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, la Società ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato

Ente erogante	Importo contributo (in euro)	Causale
FONCOOP	59.868	Formazione finanziata
Regione Lombardia	2.652	Dote Lavoro
Regione Lombardia	9.579	Aiuti di stato c/IRAP
Totale	72.099	

Credits

Progettazione, coordinamento e redazione testi: Elena Scanferla e Enzo Piazzalunga

Contributi di: Elena Adobati, Carla Burini, Roberto Ferrari, Elena Malgrati, Antonio Mariani, Marta Medolago, Omar Piazza, Enzo Piazzalunga, Giuseppe Rubagotti.

Progetto grafico e impaginazione: Cooperrativa Genuine



www.coesi.coop

COESI CENTRO SERVIZI AZIENDALI

PER IL MONDO DEL NON PROFIT E LA COOPERAZIONE