

CORSO DI ALTA FORMAZIONE - ORGANIZZARE E GESTIRE I SERVIZI: COMPETENZE FONDAMENTALI

Proposta formativa promossa da Confcooperative Bergamo - Centro Servizi Aziendali Coesi in collaborazione con Sdm- Scuola di Alta formazione dell'Università degli Studi di Bergamo e realizzato grazie al contributo della Cassa Rurale Banca di Credito Cooperativo Carate Brianza e Treviglio.

In un contesto in continua evoluzione, le cooperative sono chiamate a sviluppare e gestire progetti sempre più articolati, capaci di rispondere efficacemente ai bisogni delle comunità, garantendo al contempo sostenibilità e impatto sociale duraturo.

Questo corso di formazione è pensato per fornire strumenti concreti e competenze operative utili a progettare, gestire, monitorare e apprendere dai progetti, con uno sguardo attento sia alla visione strategica sia alla gestione delle risorse.

Il percorso si articola in quattro moduli fondamentali:

1. **"I progetti nel contesto cooperativo"**, per comprendere le specificità del project management all'interno delle cooperative sociali;
2. **"Progettare i progetti"**, per acquisire competenze nella costruzione e pianificazione efficace delle iniziative;
3. **"Gestire e monitorare i progetti"**, per affrontare le sfide operative, il controllo dei risultati e l'adeguamento in itinere;
4. **"Apprendimento dai progetti"**, per valorizzare l'esperienza progettuale come leva di miglioramento continuo.

Ciascun modulo sarà analizzato attraverso quattro dimensioni chiave:

1. **La dimensione strategica**, per allineare i progetti alla missione e alla visione della cooperativa;
2. **la sostenibilità delle risorse**, con particolare attenzione alle risorse umane e organizzative;
3. **la sostenibilità economico-finanziaria**, per garantire solidità e realizzabilità;
4. **l'impatto sociale**, elemento distintivo e fondante dell'agire cooperativo.

La proposta formativa

Il percorso è unitario ma caratterizzato da modularità, affinché ciascun corsista possa “costruire” il proprio percorso secondo i propri interessi specifici.

Tuttavia vi sono percorsi disegnati e suggeriti a seconda del ruolo ricoperto all'interno della cooperativa:

- **Presidenti e Direttori di cooperativa e membri CDA: LA DIMENSIONE STRATEGICA E L'IMPATTO SOCIALE (18 ORE)**
Date: 6/11/2025, 13/11/2025, 11/12/2025, 15/01/2026, 19/02/2026, 26/02/2025.
- **Coordinatori, Responsabili di Area e Project Leader: SOSTENIBILITA' DELLE RISORSE E SOSTENIBILITA' ECONOMICO FINANZIARIA (30 ORE)**
Date: 6/11/2025, 20/11/2025, 27/11/2025, 4/12/2025, 22/01/2026, 29/01/2026, 05/02/2026, 5/03/2026.
- **Membri del Team di Progetto: LA SOSTENIBILITA' DELLE RISORSE (14 ORE)**
Date: 6/11/2025, 20/11/2025, 22/01/2026, 5/03/2026.

Calendario e contenuti dei moduli formativi

I PROGETTI NEL CONTESTO COOPERATIVO (MOD. 1: 2 ORE)			
giovedì 6 novembre 2025	16:30-18:30 (anche online)	2h	I progetti nel contesto cooperativo INCONTRO GRATUITO
PROGETTARE I PROGETTI (MOD. 2: 20 ORE)			
giovedì 13 novembre 2025	9:00-13:00	4h	La dimensione strategica
giovedì 20 novembre 2025	14:00-18:00	4h	La sostenibilità delle risorse
giovedì 27 novembre 2025	9:00-13:00	4h	La sostenibilità economico finanziaria
giovedì 4 dicembre 2025	14:00-18:00	4h	La sostenibilità economico finanziaria
giovedì 11 dicembre 2025	9:00-13:00	4h	L'impatto atteso
GESTIRE E MONITORARE I PROGETTI (MOD. 3: 16 ORE)			
giovedì 15 gennaio 2026	9:00-11:00 (anche online)	2h	La dimensione strategica
giovedì 22 gennaio 2026	9:00-13:00	4h	La sostenibilità delle risorse
giovedì 29 gennaio 2026	9:00-13:00	4h	La sostenibilità economico finanziaria
giovedì 5 febbraio 2026	9:00-13:00	4h	La sostenibilità economico finanziaria
giovedì 19 febbraio 2026	9:00-11:00 (anche online)	2h	L'impatto sociale
APPRENDIMENTO DAI PROGETTI (MOD. 4: 8 ORE)			
giovedì 26 febbraio 2026	9:00-13:00	4h	La dimensione strategica e l'impatto sociale
giovedì 5 marzo 2026	9:00-13:00	4h	La sostenibilità delle risorse e economico-finanziaria

Docenti del percorso

Prof.ssa Cristiana Cattaneo

E' prorettrice alla Programmazione e bilancio presso Università degli Studi di Bergamo. È docente dei corsi di Controllo manageriale e di Controllo strategico dell'Università di Bergamo ed è docente senior in master e corsi alta formazione con riguardo all'area Accounting e controllo. Svolge attività di ricerca e di supporto alle imprese sui temi di controllo di gestione e misurazione delle performance.

Prof.ssa Carmela Barbera

È docente dei corsi di Contabilità e bilancio, Public value creation and reporting e Principi di management e analisi sociale presso l'Università di Bergamo ed è docente in master e corsi alta formazione con riguardo all'area Accounting e Public Sector Accounting and Management. Svolge attività di ricerca sui temi dell'interazione tra cittadini e amministrazioni pubbliche nel ciclo di erogazione dei servizi pubblici, sui sistemi contabili e accountability delle aziende pubbliche, sulla resilienza e sulla misurazione e valutazione della performance delle aziende pubbliche.

Prof.ssa Laura Mariani

E' Professoressa Associata di Economia Aziendale presso il Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Bergamo. È inoltre Presidente del Corso di Laurea in Economia Aziendale presso lo stesso ateneo. La sua attività di ricerca si concentra sulla governance e sul management dei servizi pubblici, delle organizzazioni non profit e delle imprese sociali. Ha partecipato a progetti di ricerca, sia nazionali sia finanziati a livello europeo, su temi di governance pubblica, innovazione dei servizi di welfare e management delle organizzazioni non profit.

Dott. Francesco Merisio

E' docente a contratto all'Università di Bergamo nel corso di Controllo Strategico, ha una esperienza pluridecennale nell'ambito dei sistemi di controllo direzionale. Ha vissuto esperienze manageriali presso una multinazionale e un centro servizi di distretto. Attualmente svolge attività di supporto alle aziende nella costruzione di modelli ad hoc di controllo direzionale e nella loro implementazione organizzativa, amministrativa, contabile e informatica. Già sindaco e revisore di Cooperative di credito.

Prof.ssa Laura Pellegrini

Professore Associato in Economia degli Intermediari Finanziari. È docente dei corsi di Sustainable Finance, Investment e Sistemi e Strumenti Finanziari dell'Università di Bergamo ed è docente in master con riguardo all'area della Finanza Sostenibile. Svolge attività di ricerca e ha svolto attività di supporto alle imprese sui temi di sostenibilità, misurazione delle performance, relazione di impatto e report di sostenibilità.

Costo

È prevista la possibilità di partecipare a singoli moduli di interesse, al costo di 60€ + IVA per modulo da 4h e 40€ + IVA per modulo da 2h. Se si partecipa a più di 5 moduli, si applica una scontistica del 10% sull'importo totale.

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Sede del corso: Il corso si svolgerà in presenza, presso la sede di CSA Coesi, a Bergamo in via Serassi 7

Iscrizioni

Le iscrizioni verranno raccolte entro il 17 ottobre 2025.

Si prega di compilare il form con i propri dati cliccando su "Iscriviti" e indicando nelle note i moduli a cui si desidera partecipare

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile rivolgersi alla propria referente dell'Ufficio Formazione oppure contattare il Centro Servizi Aziendali COESI:

☎ 035/0063511

✉ formazione@coesi.coop