



Bilancio Sociale 2013

ECONOMIA SOCIALE
SVILUPPO - INNOVAZIONE

Innovare per continuare a crescere

Ente accreditamento ai servizi di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia



Via San Bernardino 59 - 24122 Bergamo
Tel. 035 0063511 - Fax 035 0063598
info@coesi.coop - www.coesi.coop



LA NOSTRA STORIA

1989 Costituzione del Consorzio SOLCO Bergamo. espressione della rete nazionale CGM. Da subito inizia il servizio di Paghe e contabilità per le cooperative socie del Consorzio.

2001 Nascono da SOLCO Bergamo (spinoff) i consorzi territoriali **Solco Città Aperta**, **Il Solco del Serio**, **Cum Sortis**, **Solco Priula**. SOLCO BERGAMO assume la veste di Centro Servizi per il non profit.

2006 Accredittamento per i servizi di istruzione e formazione professionale presso la Regione Lombardia.

2008 Costituzione di **COESI SERVIZI** in cui confluiscono **CESAC** e **SOLCO Bergamo** per sostenere lo sviluppo sociale ed economico del territorio bergamasco, con un approccio centrato sui diritti delle persone, sulla sostenibilità ambientale e sulla coesione sociale.

2010 Sviluppo dell'assistenza alle **ASSOCIAZIONI**

2011 Attivazione del servizio di **CONSULENZA SINDACALE**

2013 Coesi Servizi è oggi il frutto più avanzato del percorso di messa in rete delle più importanti imprese sociali del territorio bergamasco. Attivazione servizi innovativi:

- Consulenza legale
- amministrativa
- Consulenza legale civilistica
- Consulenza L. 231

1985 Costituzione di **CESAC**. Centro servizi per l'associazionismo e la Cooperazione, espressione dell'area ACLI. Si occupa di paghe e contabilità.

COESI Servizi ha negli anni consolidato e ampliato la propria capacità di erogare servizi di qualità a prezzi accessibili per tutti, valorizzando le esperienze e le competenze messe a disposizione dalle organizzazioni fondatrici SOLCO BERGAMO e CESAC. Siamo partiti dalle fondamenta, come sempre bisogna fare, cioè da quei servizi che sostengono gli elementi portanti di

ogni impresa, anche di natura sociale: elaborazione paghe, contabilità, formazione, progettazione. Non potevamo però fermarci qui. La crescita della complessità degli scenari e delle responsabilità con cui, "ai tempi della crisi", le imprese sociali e le associazioni si confrontano ha portato a guardare oltre. Nel 2013 il nostro Centro Servizi ha lavorato con impegno su diversi fronti, sia

sul versante del consolidamento dei servizi e delle prestazioni storicamente presenti nella nostra offerta sia sul versante di quelli che potremmo chiamare servizi innovativi, sui quali ci siamo sempre di più concentrati negli ultimi anni, cercando di dare risposta ad un'esplicita richiesta della nostra base sociale e della nostra rete di riferimento. COESI Servizi è oggi in grado di garantire una gestione

imprenditoriale sempre più efficiente, oltre che per la cooperazione sociale e la cooperazione in genere, anche per le associazioni del terzo settore; una funzione attenta alla qualità del servizio ed alla valorizzazione dei contesti territoriali.

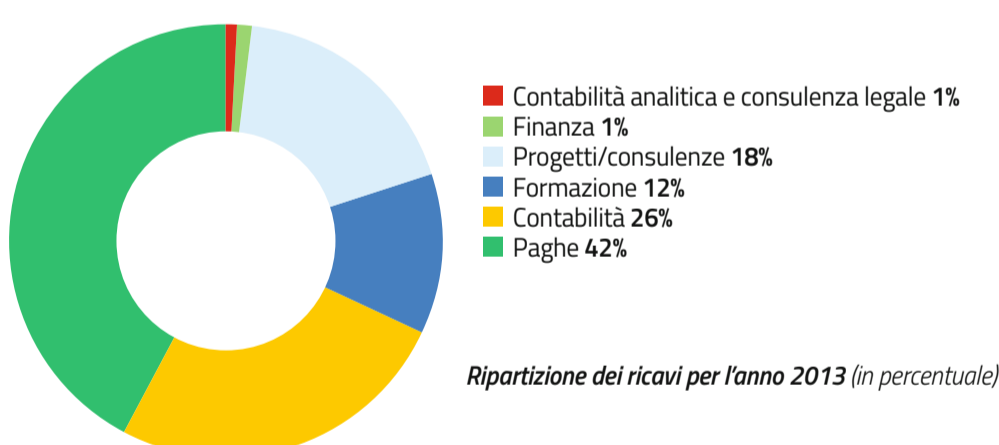
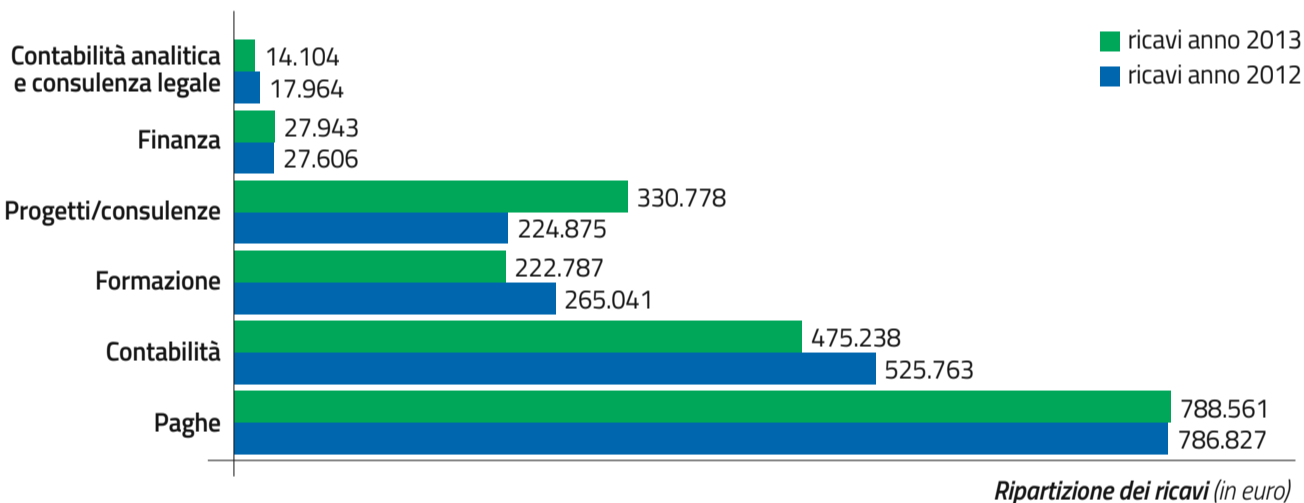
Il Presidente
Lucio Moio



BILANCIO ECONOMICO

I dati più significativi del conto del bilancio del 2013 possono essere riassunti dalle seguenti notizie: il valore della produzione si è mantenuto sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. Nonostante le difficoltà del settore, il bilancio si chiude con un utile di esercizio di euro 97.361.

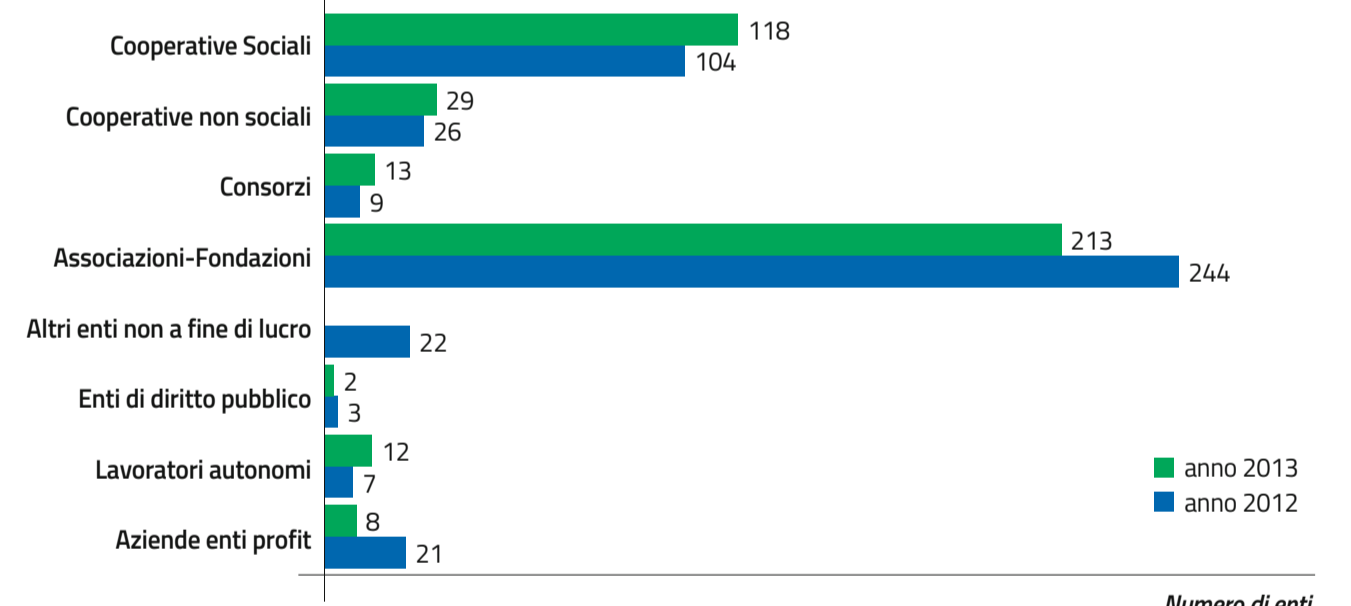
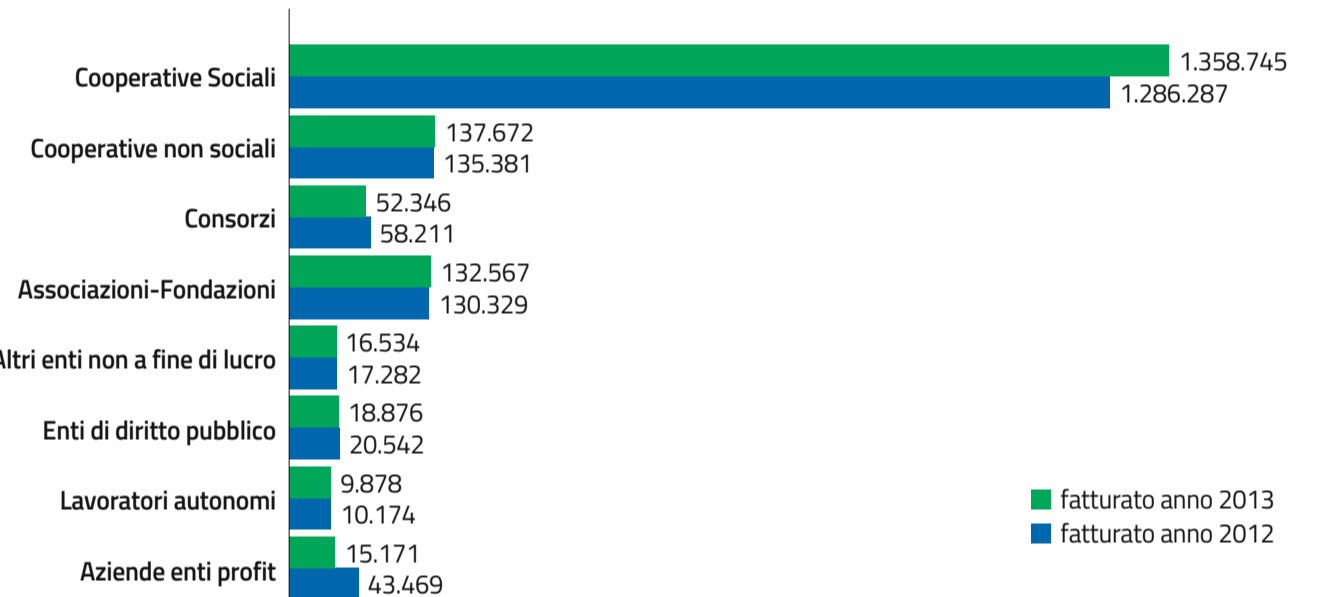
I ricavi di COESI SERVIZI nel 2013 sono stati generati dalle seguenti aree di affari:



Questi dati ci consentono di guardare con cauto ottimismo agli scenari futuri che, sia per quanto riguarda il fronte dei costi che per quanto riguarda quello dei ricavi, non mancano di elementi critici. Non bisogna infatti dimenticare che nel 2014 il trasferimento alla nuova sede ci metterà certamente nella condizione di aumentare i livelli di qualità delle nostre prestazioni ma, inevitabilmente, comporterà una cre-

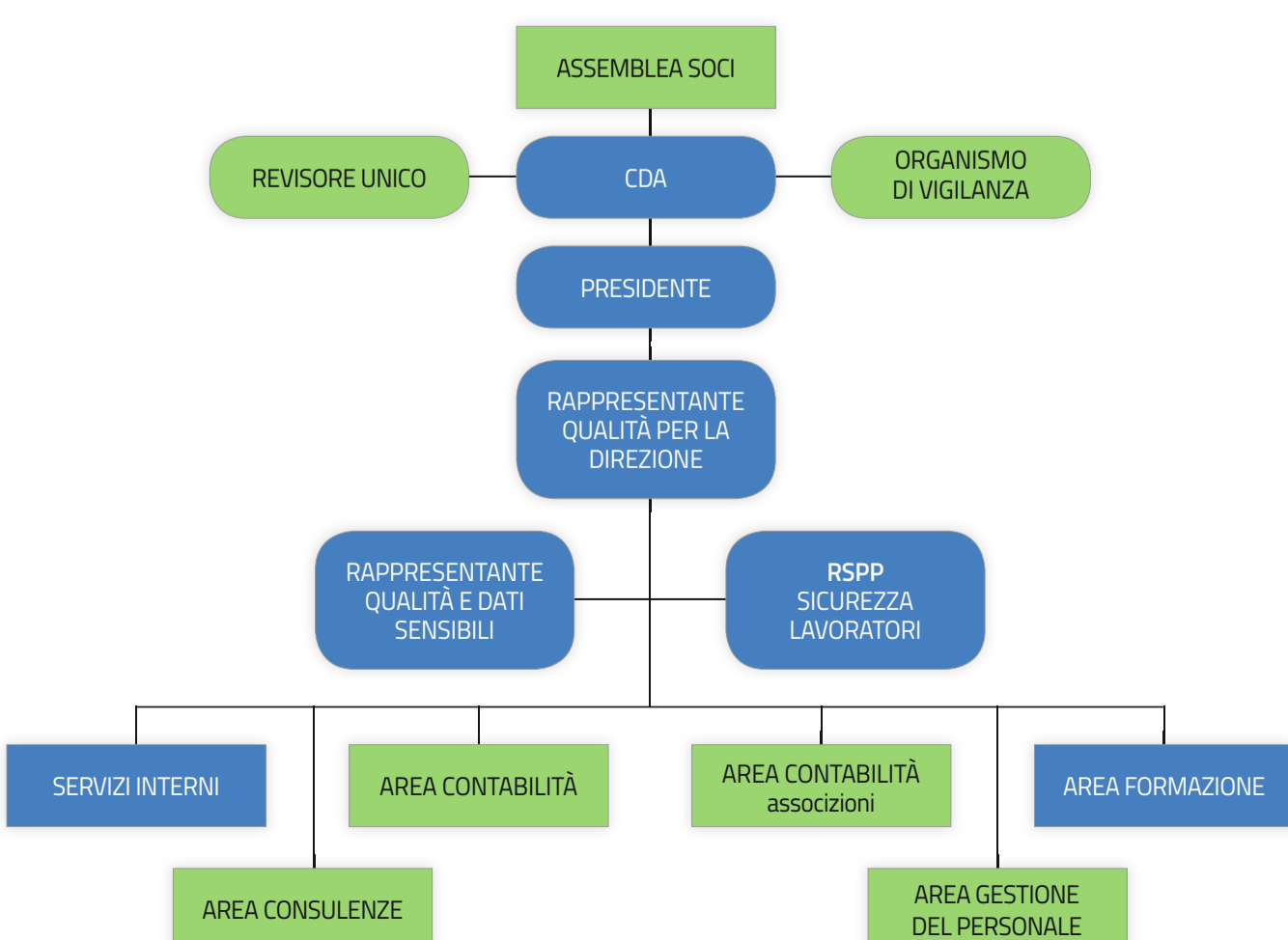


scita importare dei costi fissi connessi all'affitto e alla gestione della struttura. Sul versante dei ricavi, d'altro canto, la crisi economica persistente coinvolge sempre più anche la realtà del terzo settore e questo non può non aver ricadute sulla nostra attività: perdita di clienti per chiusura o fusione, aumento del rischio di insoluti.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di COESI SERVIZI al 31 dicembre 2013:



FORMAZIONE

Nell'anno 2013 tutti i lavoratori hanno partecipato alla formazione professionale nel proprio settore, in particolare sono stati realizzati:

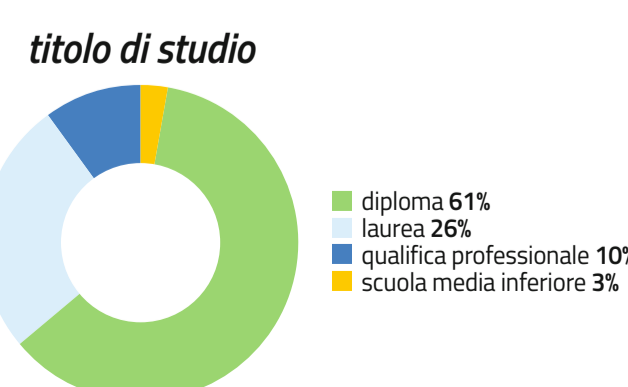
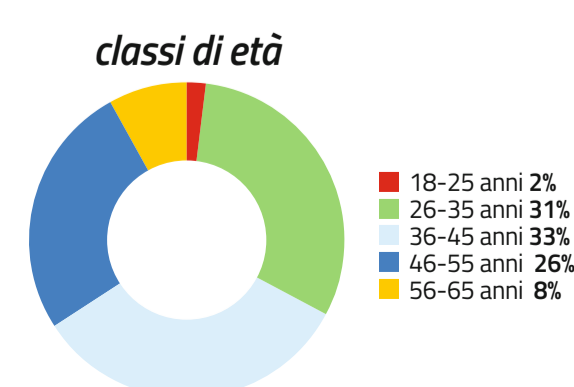
Percorsi di aggiornamento per addetti alla contabilità	42 ore
Percorsi di aggiornamento per addetti alle paghe	54 ore
Aggiornamento professionale sui temi della sicurezza sul lavoro	48 ore
Formazione per i responsabili di area	20 ore
Aggiornamento su L. 231 e antiriciclaggio	4 ore

TIROCINANTI

Come ogni anno la nostra struttura dà la possibilità a giovani che hanno l'esigenza di approfondire competenze nell'ambito dei servizi alle imprese di realizzare periodi di stage e di tirocinio presso la propria struttura. Nell'anno 2013 COESI SERVIZI ha ospitato: 1 tirocinante dell'Università di Bergamo- Facoltà di economia, 2 tirocinanti inviati dall'ENAIIP di Bergamo e 1 inviato dalla cooperativa sociale Progettazione.

LAVORATORI

Il totale dei lavoratori al 31 dicembre 2013 è di 37 con 2 collaboratori a progetto e 35 dipendenti. Ai dipendenti di COESI SERVIZI viene applicato il contratto del COMMERCIO in coerenza con la natura dell'attività svolta, che è principalmente di consulenza amministrativa, fiscale e del lavoro.



CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione: Coesi Servizi società coop. sociale
Sede legale: via San Bernardino, 59 - 24122 Bergamo
Forma giuridica e modello di riferimento: S.p.a.
Tipologia: Consorzio
Data di costituzione: 17/01/2005
RIVA/C.F. 03188760163
N° iscr. Albo Nazionale soc. coop.: A131392
N° iscr. Albo Reg. coop. sociali: nr.70 del 15/7/2008
Telefono: 035 0063511 - Fax: 035 0063598
Sito internet: www.coesi.coop
Appartenenza a reti ass.: Confcooperative Bergamo
Codice ATECO: 70.22.09

La base sociale di COESI SERVIZI è inviata dall'anno

2008 I Consorzi di Cooperative Sociali:

- CONSORZIO SOLCO CITTÀ APERTA
- CONSORZIO SOLCO DEL SERIO
- CONSORZIO SOLCO PRIULA
- CONSORZIO CUM SORTIS
- CONSORZIO LA CASCINA
- CONSORZIO RIBES

I Consorzi di servizi

- ACLI CASA
- CESAC

ATTIVITÀ SVOLTE

Il Centro Servizi offre ai propri clienti servizi consulenza in merito alle seguenti attività:

- Servizi tecnico - amministrativi (servizi contabili, finanziari, paghe...)
- Attività di consulenza aziendale e direzionale
- Attività di formazione per i dipendenti delle organizzazioni clienti
- Progettazione e accompagnamento dei clienti alla presentazione di progetti finanziati dalla UE, Regione Lombardia, Ministeri;
- Attività di Consulenza fiscale

MISSION

COESI Servizi si propone come Centro Servizi principale per la cooperazione sociale in Provincia di Bergamo accreditandosi come fondamentale supporto per l'operatività della cooperazione sociale, dei consorzi sociali e delle organizzazioni aventi finalità sociale nello sviluppo delle comunità locali.



SERVIZI

Il 2013 è stato un anno intenso durante il quale si è consolidata la nuova struttura dell'ufficio paghe.

Sono state rese operative ulteriori applicazioni del Software Paghe necessari per una maggiore automazione e per un più tempestivo aggiornamento in funzione dei rinnovi contrattuali di ogni singolo contratto collettivo.

L'ufficio Paghe si avvale attualmente delle competenze e delle prestazioni di 14 dipendenti, un tirocinante, un collaboratore esterno e una Consulente del Lavoro, le cui competenze professionali, l'esperienza e la preparazione scolastica di base consentono all'Ufficio di soddisfare le varie richieste dei clienti nell'ambito di 19 Contratti collettivi Nazionali diversi.

In particolare è partito un nuovo servizio sperimentale denominato **Pagentry** che da possibilità ai clienti di accedere da remoto sul portale del Gestionale Paghe di Coesi al fine di caricare direttamente le presenze dei propri lavoratori con relativi giustificativi.

Il servizio relativo all'**attività sindacale**, nato nel 2012, in considerazione della peculiare congiuntura economica nella quale versa l'intero sistema, e la conseguente necessità delle aziende di rivedere in tutto o in parte accordi, consuetudini e/o contratti aziendali di secondo livello, è riuscito a fornire un notevole contributo nella gestione delle singole trattative sindacali ed in particolare in relazione ai seguenti accordi:

- accordi sindacali per la detassazione ex L. 183 del 12/11/2011 delle somme erogate ai lavoratori per incremento di produttività, qualità, redditività, innovazione, efficienza organizzativa, collegate all'andamento economico dell'azienda;
- accordi sindacali per interventi di CIG ordinaria e CIG in deroga.



FORMAZIONE

Percorsi formativi finanziati rivolti ai dipendenti delle cooperative clienti:

- 14 progetti presentati,
- 3 non finanziati
- 214.595 euro contributo sulla formazione.
- 33 cooperative beneficiarie,
- 509 allievi,
- 1037 ore di formazione erogate,
- 8977 ore totali fruiti dagli allievi.

Percorsi formativi da catalogo a pagamento

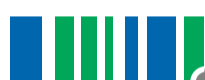
Aggiornamento sui temi della sicurezza e dell'igiene alimentare:

- 1712 allievi
- 105 ore di formazione erogate
- 686 ore fruiti dagli allievi.

Altri temi

- 146 allievi,
- 85 ore di formazione
- 2 seminari di aggiornamento gratuiti

Temi collegati alla gestione di impresa, 80 allievi.



COLLABORAZIONI

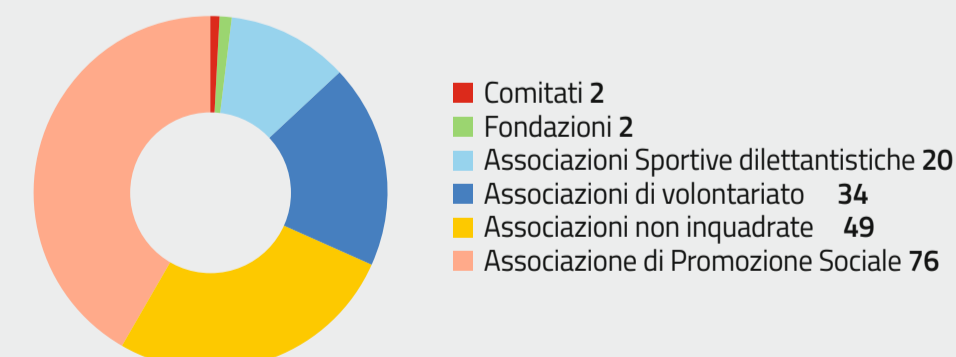
- CSA - Centro Servizi Aziendali
- SOLCO BRESCIA
- SOLCO MANTOVA
- KOINON ente di formazione di Confcooperative - Brescia
- MESTIERI
- SIS MILANO
- CONFCOOPERATIVE NAZIONALE - INECOOP



ASSOCIAZIONI

Nella missione del nostro consorzio c'è quella di assumersi le problematiche e criticità di questa porzione del mondo non profit, assistere le organizzazioni nella loro attività che spazia in vari ambiti della società civile e che, il più delle volte vengono marginalizzate perché giudicate improduttive e non redditive.

tipologie di associazioni



- Assistenza alla stesura degli statuti, al deposito dell'atto costitutivo presso l'agenzia delle entrate e adempimenti conseguenti
- assistenza nella gestione contabile e fiscale con le eventuali compilazioni dei modelli dichiarativi
- stesura del rendiconto annuale e di previsione
- assistenza alla stesura dei libri sociali (assemblea soci, consiglio direttivo e soci)
- gestione delle collaborazioni professionali e autonome, del personale dipendente e relativi adempimenti previdenziali
- assistenza e compilazione della modulistica riguardante la domanda del 5 per mille, il modello EAS, il mantenimento dell'iscrizione ai registri provinciali/regionali o all'anagrafe onlus e conseguente invio telematico presso l'agenzia delle entrate.

La costituzione di nuove associazioni avviene per lo più da parte di giovani, intenzionati a condividere ideali e/o percorsi culturali, ricreativi, assistenziali, mettendo in campo diverse professionalità. Questo può essere interpretato come una necessità di creare/rsi nuove opportunità di lavoro nella varie forme di collaborazione, oltre a valorizzare la fondamentale partecipazione di volontari. Lo consideriamo un segnale di vivacità e di spirito di iniziativa del nostro territorio, una risposta all'attuale crisi economica ed occupazionale che investe la fascia giovanile dai 25 ai 30 anni.



COSTI CONCORRENZIALI

PROPOSTE VANTAGGIOSE ED AGGIORNATE

SERVIZI INNOVATIVI PER LE STRATEGIE AZIENDALI

SOSTEGNO AL FUND RAISING

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE DELL'ECONOMIA SOCIALE



2014
NO ISTAT
SUL TARIFFARIO



COESI SI VINCE

Grazie all'accordo siglato nel 2013 fra il Credito Bergamasco e Coesi è stato reso disponibile un **plafond impresa sociale di 7 milioni di euro** destinato al finanziamento di iniziative relative a investimenti da realizzare, e/o in corso di realizzazione, ovvero ad esigenze di incremento del capitale circolante delle imprese sociali, conseguente a sviluppo di nuove iniziative.

Coesi è così diventata **garanzia e canale privilegiato per l'accesso dei propri clienti ai finanziamenti di Coesi Si Vince.**

A partire dal luglio 2013, fino al dicembre 2013, sono stati deliberati **1.385.000 euro** di finanziamento, a favore di **9 cooperative sociali** della provincia di Bergamo.



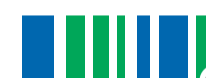
PROCESSI DI RIORGANIZZAZIONE

Dal 2013 alcuni processi di fusione e riorganizzazione aziendale seguiti dal nostro Consorzio, sono operativi. COESI SERVIZI ha il dovere di proseguire con professionalità nella propria azione di affiancamento e di supporto a questi delicati processi di riorganizzazione. Quest'anno sono stati gestiti 3 processi di fusione, 2 liquidazioni.



CONTRATTO INTEGRATIVO TERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

Nel 2013 i nostri esperti, hanno offerto un contributo tecnico-politico importante alle trattative che hanno portato alla stipula Contratto Integrativo territoriale della Provincia di Bergamo. A titolo di esempio, la possibilità ivi prevista per le cooperative sociali di sperimentare l'erogazione di interventi tramite la figura dell'**assistente familiare poggia interamente sulle sperimentazioni condotte nell'ambito del nostro ufficio di consulenza** lungo l'anno precedente.

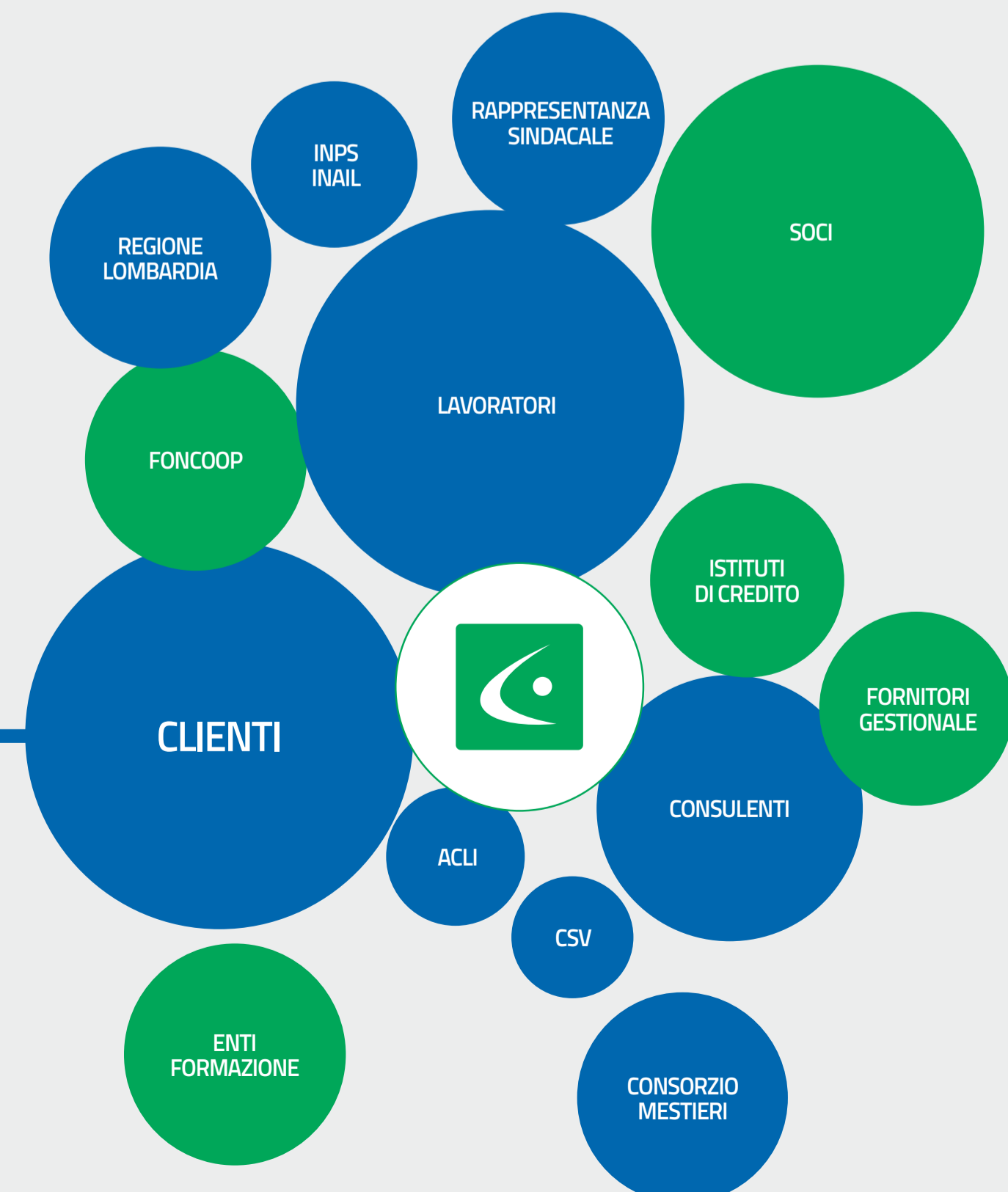


CONTRATTO DI RETE LYNXS LEGAMI D'IMPRESA PER LO SVILUPPO

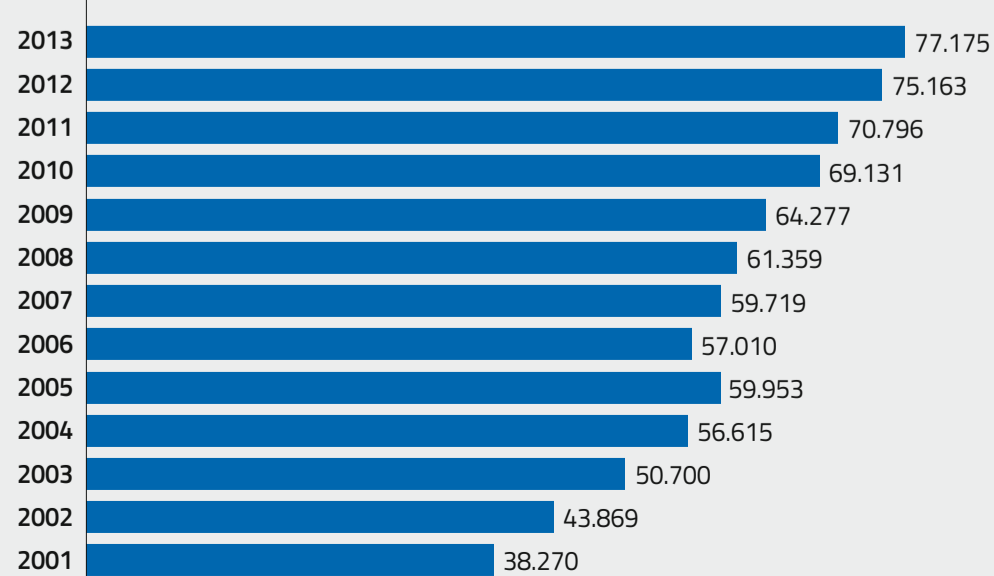
Nel dicembre 2013 è stato formalizzato il contratto di rete LYNXS. LEGAMI D'IMPRESA PER LO SVILUPPO, tra quattro consorzi sociali appartenenti alla nostra base sociale Solco Città Aperta, Cum Sortis, Ribes e Solco del Serio. Coesi Servizi, così come previsto dal testo del contratto di rete e coerentemente con la natura degli obiettivi perseguiti dalla rete, rappresenterà un punto di riferimento importante anche nei prossimi anni per questa aggregazione che mira alla innovazione e allo sviluppo.

PORTATORI DI INTERESSI

Di seguito trovate rappresentati i principali portatori di interesse di COESI SERVIZI, la grandezza della bolla rappresenta l'importanza della relazione, la lontananza di centro rappresenta la frequenza della relazione che COESI ha con diversi stakeholder nella realizzazione delle proprie attività.



CONSORZI SOCIALI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO



Il valore della produzione aggregato (in migliaia di euro)